

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУДО «ДПШ»
Ю.В. Смирнова
«22» сентября 2023 г.



Положение об оказании платных образовательных услуг в МАУДО «ДПШ»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, с Федеральным Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ, Федеральным законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 03.07.2016), Постановления правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дворец пионеров и школьников им. Н.К. Крупской г. Челябинска», другими локальными актами МАУДО «ДПШ», лицензией, регистрационный номер 13469 серии 74Л02 № 0002603, выданной Министерством образования и науки Челябинской области с 07 декабря 2016г. и регулирует отношения, возникающие между Потребителем и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг (далее – образовательные услуги).

2. Образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, расширения спектра образовательных услуг для населения, как средства удовлетворения повышенного образовательного спроса и как внутреннего ресурса финансирования МАУДО «ДПШ», стимулирования его инновационных образовательных процессов.

3. Положение устанавливает порядок и условия предоставления организацией платных образовательных услуг, порядок формирования доходов и осуществления расходов за счет средств, поступивших от оказания платных услуг.

4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«Заказчик» – законный представитель несовершеннолетнего воспитанника мать, отец, опекун, попечитель, уполномоченный представитель органа опеки и попечительства или учреждение социальной защиты, в котором находится нуждающийся в опеке или попечительстве несовершеннолетний, либо лицо, действующее на основании доверенности, выданной законным представителем, имеющий намерение заказать, либо заказывающий образовательные услуги для несовершеннолетних граждан на основании договора;

«Обучающийся (учащийся)» – физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу;

«Исполнитель» – МАУДО «ДПШ», предоставляющий образовательные услуги согласно Уставу, не сопровождающиеся выдачей документов государственного образца об образовании и (или) квалификации;

«Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«Недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

6. МАУДО «ДПШ» вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным муниципальным заданием, соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

7. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Потребителя. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее – договор) (приложение 1).

9. Учреждение организует платные образовательные услуги по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам следующих направленностей:

- технической;
- физкультурно-спортивной;
- художественной;
- туристско-краеведческой;
- социально-гуманитарной;

– естественнонаучной.

10. Учреждение вправе осуществлять дополнительное образование взрослых, в том числе в рамках платных образовательных услуг; услуги, оказываемы учреждением в рамках системы персонифицированного финансирования дополнительного образования в соответствии с социальными сертификатами на получение муниципальной услуги в сфере «Реализация дополнительных общеобразовательных программ» (далее – социальные сертификаты).

11. Оплата обучения в части услуг, оказываемых в соответствии с социальными сертификатами, производится в объеме, превышающем установленный социальным сертификатом объем оказания муниципальной услуги в социальной сфере, и не может превышать нормативную стоимость общеобразовательной программы (части общеобразовательной программы), установленную органами местного самоуправления муниципальных образований, определенными в качестве уполномоченных органов в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 N 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

12. Стоимость платных образовательных услуг, оказываемых в объеме, превышающем установленный социальным сертификатом объем оказания муниципальной услуги в социальной сфере, формируется в соответствии с частью 5 статьи 20 Федерального закона от 13.07.2020 N 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» и представляет собой разницу между стоимостью образовательной услуги и доступным объемом оказания муниципальной услуги в социальной сфере, установленным социальным сертификатом.

13. Не считаются платными образовательными услугами:

– снижение установленного численного состава учебных групп согласно Положению об организации образовательного процесса в МАУДО «ДПШ»;

– психологическое сопровождение образовательного процесса в МАУДО «ДПШ»;

– оказание образовательных услуг в МАУДО «ДПШ» при реализации дополнительных образовательных программ, финансируемых из средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания.

– оказание образовательных услуг в МАУДО «ДПШ» при реализации дополнительных образовательных программ, финансируемых в рамках системы персонифицированного финансирования дополнительного образования в соответствии номиналом социального сертификата на получение муниципальной услуги в социальной сфере «Реализация дополнительных общеразвивающих программ».

14. Для организации платных образовательных услуг МАУДО «ДПШ»:

– изучает спрос на образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся, соответствующую учебно-материальную базу и наличие специалистов;

– утверждает соответствующие дополнительные общеобразовательные программы;

- создает условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом санитарно-эпидемиологических требований и требований по охране и безопасности здоровья обучающихся;
- заключает договор с Заказчиком на оказание платных образовательных услуг;
- на основании заключенных договоров издает приказ;
- заключает дополнительные соглашения к трудовым договорам с педагогическими работниками на выполнение платных образовательных услуг.

15. МАУДО «ДПШ» самостоятельно определяет стоимость платных образовательных услуг. Размер оплаты за оказание образовательных услуг устанавливается по соглашению сторон. Расчет цены на оказание платной услуги ведется в соответствии с «Порядком определения платы за оказание услуги», утвержденным Учредителем. Расчет стоимости платных образовательных услуг определяется на основании фактических финансовых затрат на единицу указанных услуг по калькуляционным статьям расходов.

16. В расчет цен на платные услуги включаются затраты учреждения, непосредственно связанные с оказанием платной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности организации в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной услуги. К затратам, непосредственно связанным с оказанием платной услуги, относятся:

- затраты на оплату труда (по нормативам рабочего времени, расценкам за один человека/час занятия, процента от объема поступивших на расчетный счет средств от оказания платных образовательных услуг, должностным окладам, компенсационным выплатам, предусмотренным «Положением об оплате труда работников», «Положением о компенсационных и стимулирующих выплатах работникам МАУДО «ДПШ»») персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания платной услуги;

- начисления на выплаты по оплате труда персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания платной услуги;

- материальные запасы, полностью потребляемые в процессе оказания платной услуги, оснащение мягким инвентарем, расходными материалами для оказания данного вида услуги и т.д.;

- суммы начисленной амортизации оборудования, используемого в процессе оказания платной дополнительной образовательной услуги.

К затратам, необходимым для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемым непосредственно в процессе оказания платной услуги, относятся:

- затраты на оплату труда персонала учреждения, начисления на выплаты по оплате труда не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги;

- хозяйственные расходы на содержание учреждения, расходы на коммунальные услуги, услуги связи и т.д.;

– затраты на уплату налогов и иные обязательные платежи;
– прочие расходы, учитываемые при налогообложении, в соответствии с Налоговым Кодексом Российской Федерации,

17. Расчет накладных затрат платных образовательных услуг производится на основании фактических расходов МАУДО «ДПШ» за предшествующий год.

18. Затраты по калькуляционным статьям расходов составляют себестоимость платной услуги.

19. Стоимость платной услуги пересматривается ежегодно.

20. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

21. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

22. Льгота на оплату образовательных услуг, устанавливается в соответствии с «Положением о порядке предоставления льгот по оплате за обучение в МАУДО «ДПШ» по платным образовательным услугам» и предоставляется по заявлению потребителя при предъявлении подтверждающих документов.

23. Учет доходов и расходов платных образовательных услуг ведется в соответствии с Инструкцией по бухгалтерскому учету, утвержденной приказом Министерства финансов РФ от 01 декабря 2010г. № 157н; от 23 декабря 2010г. №183н; налоговым законодательством РФ, коллективным договором, другими локальными актами МАУДО «ДПШ».

24. Доход от оказания платных образовательных услуг используется МАУДО «ДПШ» в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности, калькуляциями на указанные услуги, на следующие цели: развитие Учреждения, обслуживание Учреждения, повышение его конкурентоспособности и повышение уровня оплаты труда работников Учреждения.

II. Информация о платных дополнительных образовательных услугах, порядок заключения договоров

25. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

26. Договор между Исполнителем и Заказчиком, заключаемый в соответствии с пунктами 11–12 настоящего Положения посредством информационной системы, дополнительно к сведениям, указанным в пункте 33 настоящего Положения, должен содержать следующие сведения:

- а) номер социального сертификата, сформированного обучающемуся;
- б) даты начала и окончания обучения;
- в) продолжительность общеобразовательной программы (отдельной части общеобразовательной программы) в часах;
- г) сведения, предусмотренные пунктом 5 статьи 20 Федерального закона от 13.07.2020 N 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика. Договор об образовании, заключаемый в соответствии с пунктами 11-12 настоящего Положения посредством информационной системы, хранится в единственном экземпляре в электронном виде в информационной системе, с обязательным составлением в двух письменных экземплярах заявления о приеме обучающегося.

27. Исполнитель обязан довести до Потребителя информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- перечень платных образовательных услуг, оказываемых с согласия Потребителя, порядок их предоставления;
- стоимость платных образовательных услуг, оказываемых за оплату и порядок их оплаты.

28. Информация, предусмотренная пунктами 19 и 20 настоящего Положения, предоставляется Исполнителем по месту фактического осуществления образовательной деятельности.

29. Исполнитель предоставляет для ознакомления Потребителю:

- Устав МАУДО «ДПШ»;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности;
- образовательную программу и реализуемые дополнительные общеобразовательные программы;
- правила внутреннего распорядка для обучающихся и другие локальные нормативные документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся;
- образец договора на оказание платных образовательных услуг;
- перечень категорий, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщить Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

30. Информация должна доводиться до Заказчика и обучающегося на русском языке.

31. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им календарный учебный план и расписание учебных занятий.

32. Исполнитель обязан заключить договор (приложение 1) и оказать запрашиваемую обучающимся платную образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному обучающемуся перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

33. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон, адрес электронной почты и место нахождения (жительства) Заказчика;
- фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилию, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность дополнительной общеобразовательной программы (часть (модуль) дополнительной общеобразовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения дополнительной общеобразовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей дополнительной общеобразовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;
- сроки оказания дополнительных образовательных услуг;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Заказчика и обучающегося.

34. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

35. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

36. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

37. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с

законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

38. На оказание платных образовательных услуг, предусмотренных договором, составляется калькуляция. Ее предоставление по требованию Заказчика обязательно. В этом случае она становится частью договора.

III. Ответственность Исполнителя и Заказчика

39. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом МАУДО «ДПШ».

40. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

41. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными общеобразовательными программами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

42. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

43. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

44. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

45. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- отчисления учащегося по решению Педагогического совета МАУДО «ДПШ» в случае совершения противоправных действий, грубых, а также неоднократных нарушений правил внутреннего распорядка для учащихся;

- невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному освоению дополнительной общеобразовательной программы;

- установления нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине учащегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

46. Потребитель оплачивает полную стоимость услуги. Из оплаты исключается только стоимость занятий, пропущенных по болезни с предоставлением медицинской справки в указанные в договоре сроки.

47. Не проведенные по вине МАУДО «ДПШ» занятия согласно расписанию проводятся в дополнительно указанное время, либо денежные средства возвращаются Заказчику пропорционально не оказанным платным услугам.

48. Занятия или другие услуги, не проведенные по вине Заказчика возмещению, не подлежат и должны быть оплачены Заказчиком. При наличии у Заказчика уважительных причин, препятствующих получению им платных услуг (перечень уважительных причин указывается в договоре) производится перерасчет в следующем месяце пропорционально не оказанным платным услугам. Условия, срок и время проведения занятий устанавливаются Исполнителем.

49. В случае несвоевременной оплаты предоставляемых услуг Исполнитель имеет право на прекращение оказания платных услуг до полного погашения задолженности.

50. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые МАУДО «ДПШ» не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание платных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций).

51. МАУДО «ДПШ» вправе ограничить оказание услуг, изменить расписание занятий, перенести занятия в случаях проведения массовых мероприятий, болезни педагога и т.п., предварительно уведомив Заказчика с помощью СМС-оповещения или уведомления в помещении или на сайте учреждения. При необходимости заменить педагога на занятиях без предварительного уведомления Заказчика.

52. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течении трех дней с момента окончания Срока действия приобретенных услуг Заказчик не выставил рекламацию Исполнителю.

53. Возврат денежных средств Заказчику за не оказанные услуги, либо перерасчеты за пропущенные занятия (перечень уважительных причин указывается в договоре), осуществляется по письменному заявлению Заказчика, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика в течении 25 рабочих дней, после подачи заявления.

54. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в сфере образования, и другие органы, и организации, на которые в соответствии с законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

IV. Порядок организации документооборота при оказании платных образовательных услуг

55. Оплата за оказание платных образовательных услуг Заказчиком может производиться по системе «Город» или в кассу МАУДО «ДПШ».

56. По окончании расчетного периода оказания платных образовательных услуг (месяц) уполномоченные лица составляют таблицу учета посещаемости детей, в котором проставляют часы посещения на основании подтверждающих документов, отраженных в журналах учета работы объединений. В итоге подсчитывается сумма человеко/часов посещения. Для совместителей сумма человеко/часов посещения указывается в акте оказанных услуг договора возмездного оказания услуг.

57. Табели и договоры возмездного оказания услуг подписываются руководителем МАУДО «ДПШ» и до 30 числа каждого месяца передаются в бухгалтерию МАУДО «ДПШ».

58. Заработная плата работникам за оказание платных образовательных услуг начисляется ежемесячно, в соответствии с «Порядком расчета заработной платы работникам МАУДО «ДПШ», оказывающим платные образовательные услуги». В случае не предоставления в указанные сроки документов, на основании которых идет начисление заработной платы (табель учета посещаемости детей, возмездного оказания услуг) начисление производится в следующем расчетном периоде.

V. Порядок вступления Положения в силу и способ его опубликования

59. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором МАУДО «ДПШ». Изменения, вносимые в Положение, вступают в силу в том же порядке.

60. После утверждения Положения или изменений, внесенных в него, текст Положения или изменений размещается на официальном сайте МАУДО «ДПШ» в течение 10 рабочих дней.

