

Управление качеством дополнительного образования

Сергей Косарецкий

Ключевые понятия в №273-ФЗ «Об образовании»

Качество образования

- комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая **степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы**

Качество образования

Соответствие государственным требованиям:

ФГОС - дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее

ФГТ - дополнительное профессиональное и дополнительное предпрофессиональное образование

Соответствие требованиям и потребностям благополучателей:

Обучающихся

Родителей

Работодателей

Ключевые понятия в №273-ФЗ «Об образовании»

Контроль и ответственность

- Ст. 28.3. 10) осуществление *текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся*, установление их форм, периодичности и порядка проведения
- Ст. 28.6. 1) обеспечивать реализацию в полном объеме образовательных программ, *соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям*

Ключевые понятия в №273-ФЗ «Об образовании»

Аттестация

- Ст. 58 Промежуточная аттестация. Освоение образовательной программы (за исключением образовательной программы дошкольного образования), в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы, сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся, проводимой в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном образовательной организацией.
- Ст. 59 Итоговая аттестация. Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы

Ключевые понятия в №273-ФЗ «Об образовании»

Самообследование и ВСОКО

- Ст. 28. 3. 13) проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования

Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 462
"Об утверждении Порядка проведения самообследования
образовательной организацией"


Независимая оценка качества образования


№273-ФЗ, статьи 95, 95.1 и 95.2

- Ст. 95. Независимая оценка качества образования (НОКО)
- Ст. 95.1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся
- Ст. 95.2. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность


Изменения: №256-ФЗ (2014), №392-ФЗ (2017)

Независимая оценка качества образования

 Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России от 1.04.2015 г., № АП-512/02)

 Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 15.09.2016 № АП-87/02вн)

Независимая оценка качества образования

 «Методические рекомендации по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей» (Письмо Минобрнауки России от 28.04.2017 № ВК-1232/09)

Независимая оценка качества образования

Статья 95.1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся
(введена Федеральным законом от 21.07.2014 N 256-ФЗ)

1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.

2. Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки обучающихся, устанавливают виды образования, группы обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся.

3. Независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования в соответствии с критериями и требованиями российских, иностранных и международных организаций.

Общественная аккредитация

Статья 96. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ

1. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях.
2. Под общественной аккредитацией понимается признание уровня деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, соответствующим критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций. Порядок проведения общественной аккредитации, формы и методы оценки при ее проведении, а также права, предоставляемые аккредитованной организации, осуществляющей образовательную деятельность, устанавливаются общественной организацией, которая проводит общественную аккредитацию.

1. Качество — соответствие стандартам

2. Качество — удовлетворенность нужд потребителя

3. Качество — элемент конкурентной стратегии организации

4. Качество — удовлетворенность нужд общества в образовании

NET в дополнительном образовании

- Образовательные стандарты
- Государственная Аккредитация

ЕСТЬ в дополнительном образовании

- ФГТ для предпрофессиональных программ
- «Потребности физического или юридического лица»
- Образовательная программа
- Планируемые образовательные результаты
- Аттестация учащихся (промежуточная и итоговая)
- Внутренняя система оценка качества образования
- Самообследование
- Независимая оценка качества
- Общественная аккредитация
- Конкуренция

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам

Образовательная деятельность по дополнительным общеобразовательным программам должна быть направлена на:

- формирование и развитие творческих способностей обучающихся;
- удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся в интеллектуальном, нравственном, художественно-эстетическом развитии, а также в занятиях физической культурой и спортом;
- формирование и укрепление здоровья, культуры здорового и безопасного образа жизни;
- обеспечение духовно-нравственного, гражданско-патриотического, военно-патриотического, трудового воспитания обучающихся;
- выявление, развитие и поддержку талантливых обучающихся, а также лиц, проявивших выдающиеся способности;
- профессиональную ориентацию обучающихся;
- создание и обеспечение необходимых условий для личностного развития, профессионального самоопределения и творческого труда обучающихся;
- создание условий для получения начальных знаний, умений, навыков в области физической культуры и спорта, для дальнейшего освоения этапов спортивной подготовки;
- социализацию и адаптацию обучающихся к жизни в обществе;
- формирование общей культуры обучающихся;
- удовлетворение иных образовательных потребностей и интересов обучающихся, не противоречащих законодательству Российской Федерации, осуществляемых за пределами федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований.

Целевая модель развития региональных систем образования

«использование в реализации дополнительных общеобразовательных программ современных методов и форматов обучения, направленных на развитие *метапредметных навыков, навыков проектной, учебно-исследовательской деятельности*»

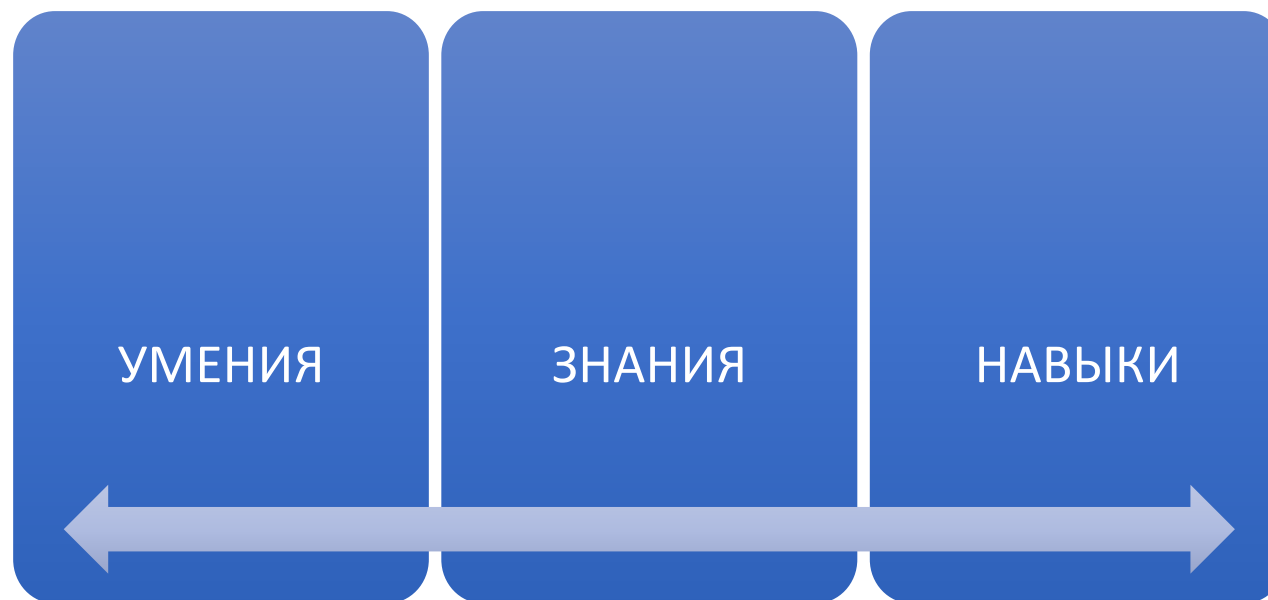
Концепция развития дополнительного образования до 2030 года

включение в ДОП по всем направленностям компонентов, обеспечивающих *формирование функциональной грамотности и навыков, связанных с эмоциональным, физическим, интеллектуальным, духовным развитием человека*, значимых для вхождения Российской Федерации в число десяти ведущих стран мира по качеству общего образования, для реализации приоритетных направлений научно-технологического развития страны

Виды образовательных результатов ФГОС общего образования



Виды образовательных результатов ФГТ к предпрофессиональным программам



Виды образовательных результатов ФГОС профессиональных программ

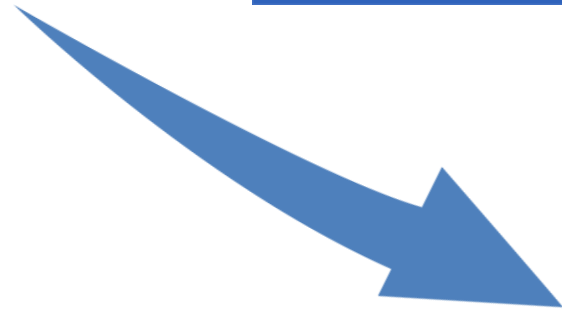


Образовательные
результаты
программы

Образовательные
результаты модуля
(курса, раздела)

Образовательные
результаты
(дисциплины) темы

Образовательные
результаты
учебного занятия



ОЦЕНИВАНИЕ

Способы оценивания

Конкурсные мероприятия и соревнования

Диагностика

Тестирование и выполнение задания

Опросы

Оценка проектов и продуктов

Экзамен

Наблюдение

Автоматизированное (нейросети)

Способы оценки

(по итогам опроса педагогов)

Конкурсные задания
61,3%

Наблюдение
55,1%

Оценка продукта
36,8%

Портфолио 16,7%

Диагностика -
8,9%

Тест, опрос,
задание – 39,9%

Конкурсы

- Не по всем направленностям есть конкурсы
- Не все конкурсы имеют качественную экспертизу
- Не все программы ориентированы на высокие достижения
- Не все родители этого хотят

Критериальное оценивание

- Определение соответствия между достигнутым и планируемым уровнем учебных достижений (развития определенных навыков)
- Критерии определяются поставленными целями, оценка свидетельствует о степени достижения целей
- Оценка используется для корректировки процесса учения через обратную связь

Критериальное оценивание

НЕТ

- Сравнения с достижениями других учащихся
- Сравнения со «средним», с эталоном
- Критерии «отчуждены» от учащегося, часто непонятны
- Формируется пассивная позиция учащегося
- Педагог выступает как судья

ЕСТЬ

- Сравнение с известными учащемуся критериями
- Критерии прозрачны для учащегося и родителей
- Критерии могут вырабатываться совместно
- Педагог выступает как консультант, наставник
- Стимулирует самостоятельное целеполагание учащегося, рефлексию, мотивацию к развитию
- Возможность для самооценивания и взаимооценивания

Критериальное оценивание

- Предмет оценки становится комплексным, многоаспектным
- Ученик не может быть «полностью неуспешным», в тех или иных аспектах он демонстрирует лучшие или худшие результаты
- Учащийся понимает, каким аспектам своей деятельности необходимо уделить большее внимание, ставит цели и определяет вместе с педагогом пути их достижения

Формирующее (формативное) оценивание

- Проводится непрерывно
- Обеспечивает обратную связь о прогрессе
- Не предусматривает отметок
- Создает условия для совершенствования как учения, так и преподавания

Формирующее (формативное) оценивание

- Цели
- Критерии оценивания (описывают уровень реализации определенного вида деятельности)
- Задания
- Дескрипторы (описание достигнутых уровней измеряемых показателей, последовательно показывают все шаги (алгоритм) действий учащегося по достижению результата)

Соревнования

- ✓ Национальная технологическая олимпиада
- ✓ Компетентностная олимпиада

Демонстрационный экзамен: оценка компетенций

МОБИЛЬНАЯ РОБОТОТЕХНИКА



- Разработка, сборка, испытание и наладка мехатронных систем (мобильных роботов)
- Разработка и моделирование электронных узлов для управления мобильными роботами
- Программирование систем управления мобильных роботов
- Коммуникативная личностная компетенция



ПРОТОТИПИРОВАНИЕ



- Моделирование в CAD системах
- Проектирование элементов технических устройств
- Изготовление прототипа



Возможности и эффекты дем.экзамена



- Независимая оценка в качестве итоговой аттестации по программам
- Повышение роли и значения дополнительных общеразвивающих программ, обновление их содержания



- Повышение уровня мотивации обучающихся на выбор профессии
- Формирование сообщества: обучающиеся-педагоги-представители вузов, колледжей, компаний-работодателей



- Повышение уровня предпрофессиональных

УПРАВЛЕНИЕ НА ОСНОВЕ ДАННЫХ

ЗАЧЕМ

- ✓ Чтобы своевременно выявлять и прогнозировать проблемы
- ✓ Чтобы эффективно планировать действия и распределять ресурсы
- ✓ Чтобы убедительно обосновывать решения, предложения и запросы
- ✓ Чтобы понимать причинно-следственные связи между действиями и результатами
- ✓ Чтобы использовать, выявлять и распространять лучшие (с доказанной эффективностью) практики
- ✓ Чтобы быть открытыми и вызывать доверие у партнеров и стейкхолдеров
- ✓ Чтобы избежать ошибок («интуиции», «здравого смысла», «экспертизы»...)

УПРАВЛЕНИЕ НА ОСНОВЕ ДАННЫХ НА УРОВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ

- ✓ управление охватом и доступностью
- ✓ управление качеством (результатами)
- ✓ управление профессиональным развитием специалистов

УПРАВЛЕНИЕ НА ОСНОВЕ ДАННЫХ НА УРОВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ: ОСНОВНЫЕ БЛОКИ ДАННЫХ, СВЯЗАННЫЕ С ЗАДАЧАМИ РАЗВИТИЯ

- ✓ Запросы родителей и детей
- ✓ Контингент (количественный и качественный состав)
- ✓ Изменения контингента
- ✓ Удовлетворённость родителей и детей
- ✓ Посещаемость
- ✓ Участие в соревнованиях, мероприятиях
- ✓ Результаты учащихся
- ✓ Эффекты занятий для учащихся
- ✓ Траектории выпускников
- ✓ Компетенции/квалификация персонала
- ✓ Участие в программах профессионального развития, конкурсах, мероприятиях

УПРАВЛЕНИЕ НА ОСНОВЕ ДАННЫХ НА УРОВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ: ИСТОЧНИКИ ДАННЫХ

АИС «ПФДО»

- ✓ дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа
- ✓ Ф.И.О педагога д/о
- ✓ расписание группы
- ✓ список обучающихся (Ф.И.О., номер сертификата ПФДО, номер группы, название дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы)
- ✓ электронный журнал (название темы занятий, явка учащихся)
- ✓ участие в мероприятиях.

УПРАВЛЕНИЕ НА ОСНОВЕ ДАННЫХ НА УРОВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ: ИСТОЧНИКИ ДАННЫХ

- ✓ Отзывы
- ✓ Опросы
- ✓ Данные НОКО
- ✓ Данные аттестации учащихся
- ✓ Данные самодиагностики и независимой диагностики учащихся
- ✓ Данные аттестации и независимой оценки квалификации

DRIP

Data rich. Information poor

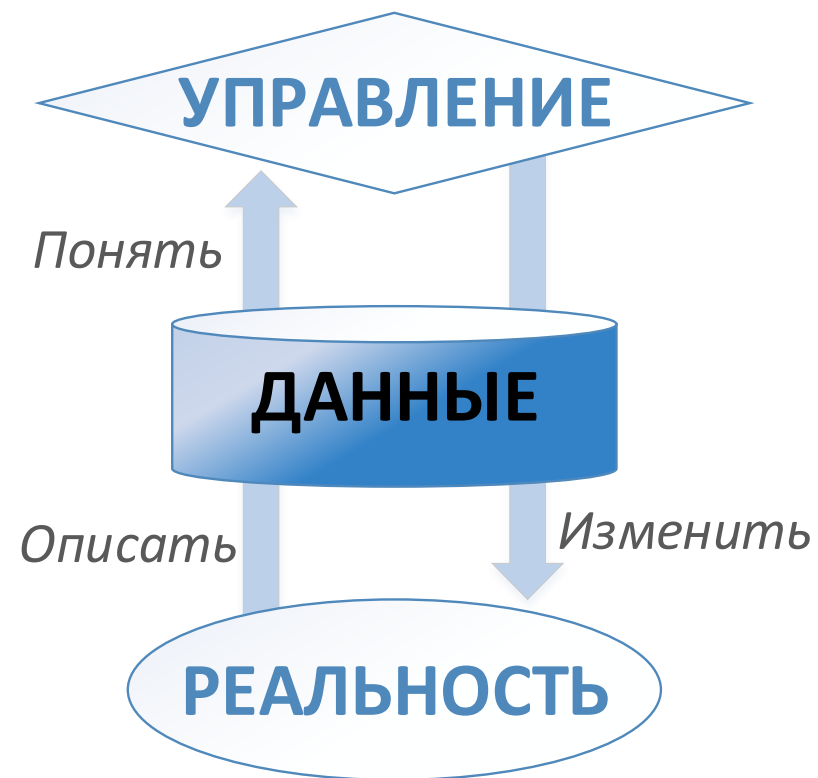
«Богатые данными и бедные информацией»

Ситуации, когда организации имеют все необходимые им данные, но им не хватает инструментов или возможностей сделать эти данные полезными и доступными.

Если данные не проанализированы должным образом, они не будут иметь большого значения и не могут быть использованы для улучшения школ.

УПРАВЛЕНИЕ НА ОСНОВЕ ДАННЫХ НА УРОВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ

- ✓ Увидеть за данными реальность,
- ✓ Описать реальность цифрами,
- ✓ Использовать данные, чтобы изменить реальность



УПРАВЛЕНИЕ НА ОСНОВЕ ДАННЫХ НА УРОВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ – ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ АНАЛИЗА ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И МОНИТОРИНГА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ



УПРАВЛЕНИЕ НА ОСНОВЕ ДАННЫХ НА УРОВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ – ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ АНАЛИЗА ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И МОНИТОРИНГА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ

1. Анализируйте внешние запросы, ожидания, потребности (государства, руководства, персонала, родителей, учащихся и др.), ситуацию в организации (результаты, условия, процессы). Данные анализа используйте для выявления дефицитов, определения приоритетов, формулирования целей.
2. Определите, изучите и выберите эффективные программы, форматы технологии для предполагаемых условий и целевых групп.
3. Разработайте план реализации выбранных программ, форматов и технологий с определением сроков, ответственных, необходимых ресурсов.
4. Применяйте методы, осуществляйте намеченные действия. Собирайте данные для оценки посредством итеративного процесса, формирующей обратной связи и улучшения.
5. Собирайте данные о получаемых результатах, отслеживайте тенденции изменения результатов, оценивайте прогресс в достижении намеченных целей.

ТРЕБОВАНИЯ К ДАННЫМ

- ✓ Актуальность
- ✓ Достоверность
- ✓ Полнота
- ✓ Сопоставимость

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С ДАННЫМИ

- ✓ Используйте несколько источников данных
- ✓ Используйте актуальные данные
- ✓ Используйте сочетание количественных и качественных данных
- ✓ Будьте внимательны к надежности данных
- ✓ Соблюдайте принцип валидности данных (соответствия целям использования)
- ✓ Имейте четкое понимание того, о чем «говорят» данные
- ✓ Понимайте ограничения данных
- ✓ Используйте различные инструменты обработки данных

«Летят Чапаев и Петька в самолете.
Василий Иванович: Петька, приборы!
Петька: 300!
Василий Иванович: Что 300?
Петька: А что приборы?»

Доля педагогов пенсионного возраста – 24%

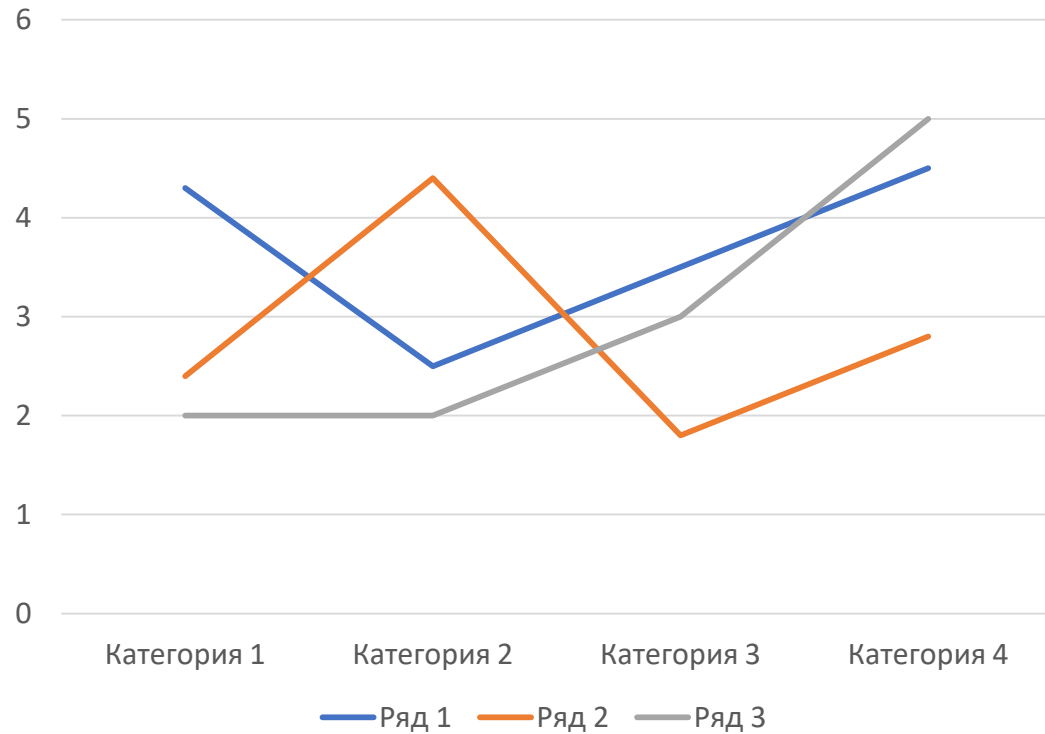
**МНОГО ИЛИ
МАЛО?**

**ХОРОШО ИЛИ
ПЛОХО?**

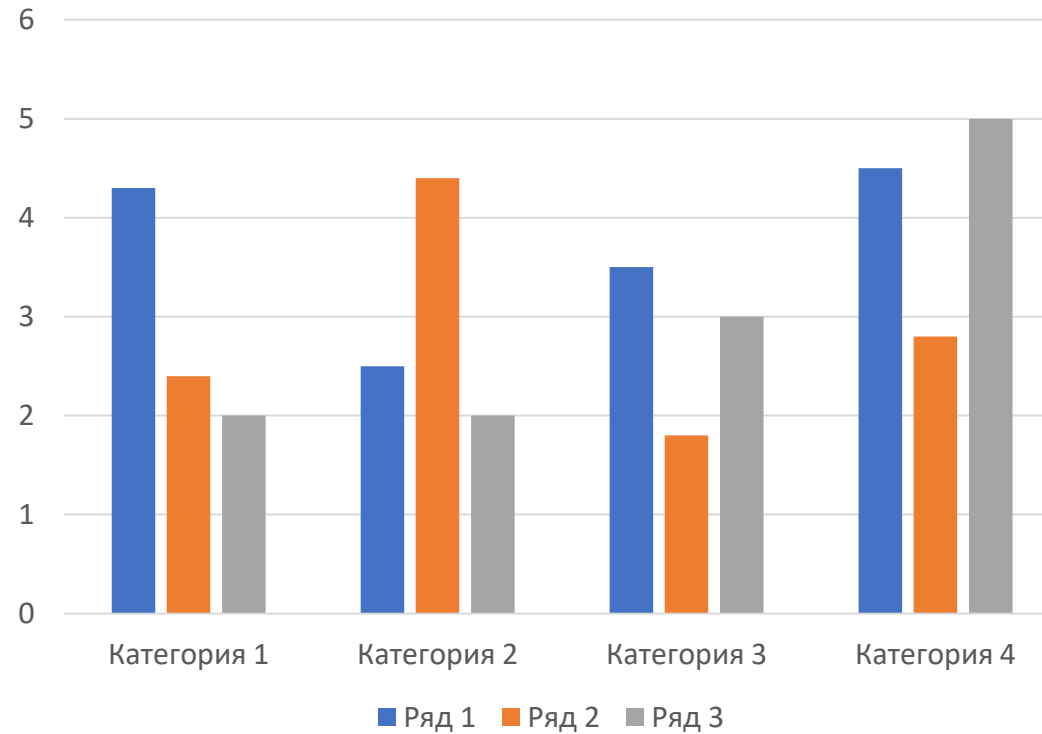


ЧТО КРОМЕ ДАННЫХ МЕТОДЫ АНАЛИЗА

Динамический



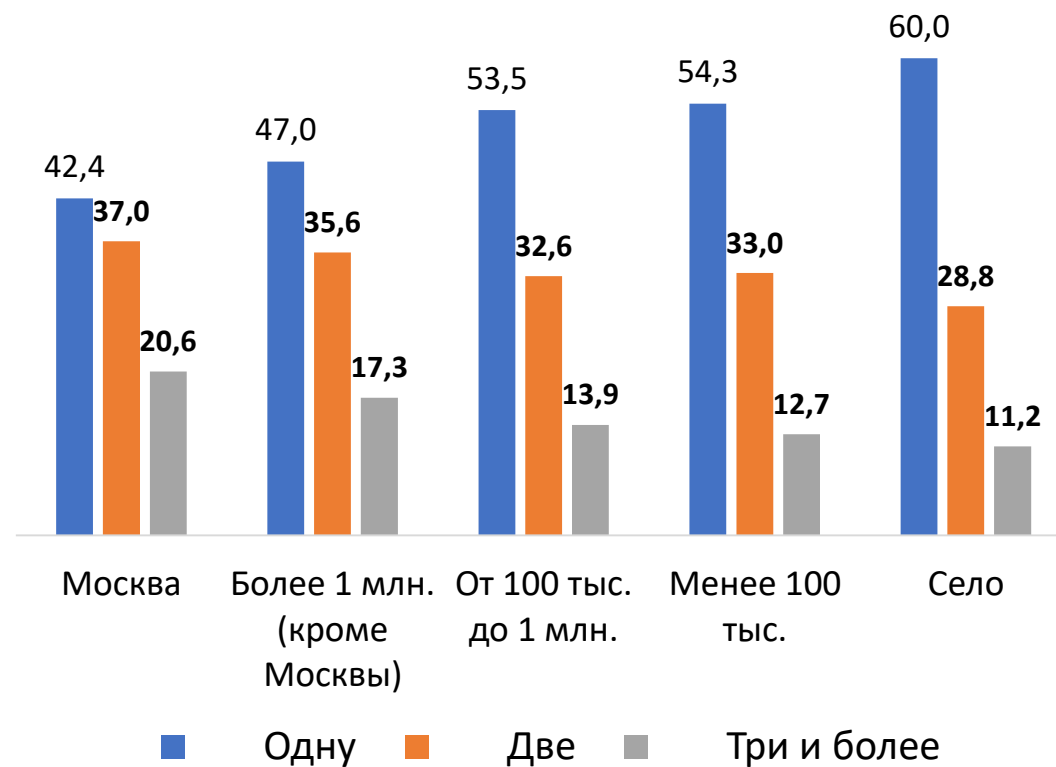
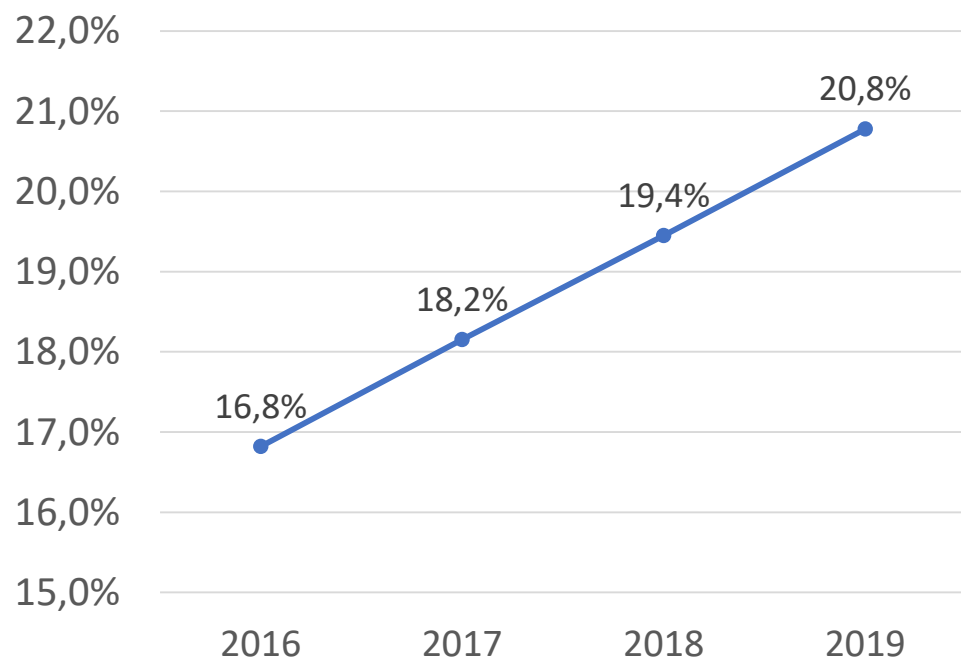
Сопоставительный



ЧТО КРОМЕ ДАННЫХ МЕТОДЫ АНАЛИЗА

ДОЛЯ ДЕТЕЙ, ПОСЕЩАЮЩИХ РАЗНОЕ ЧИСЛО ДОП, В РАЗНЫХ ТИПАХ ПОСЕЛЕНИЙ, %

Доля обучающихся по договорам об оказании платных образовательных услуг по ДОП, %

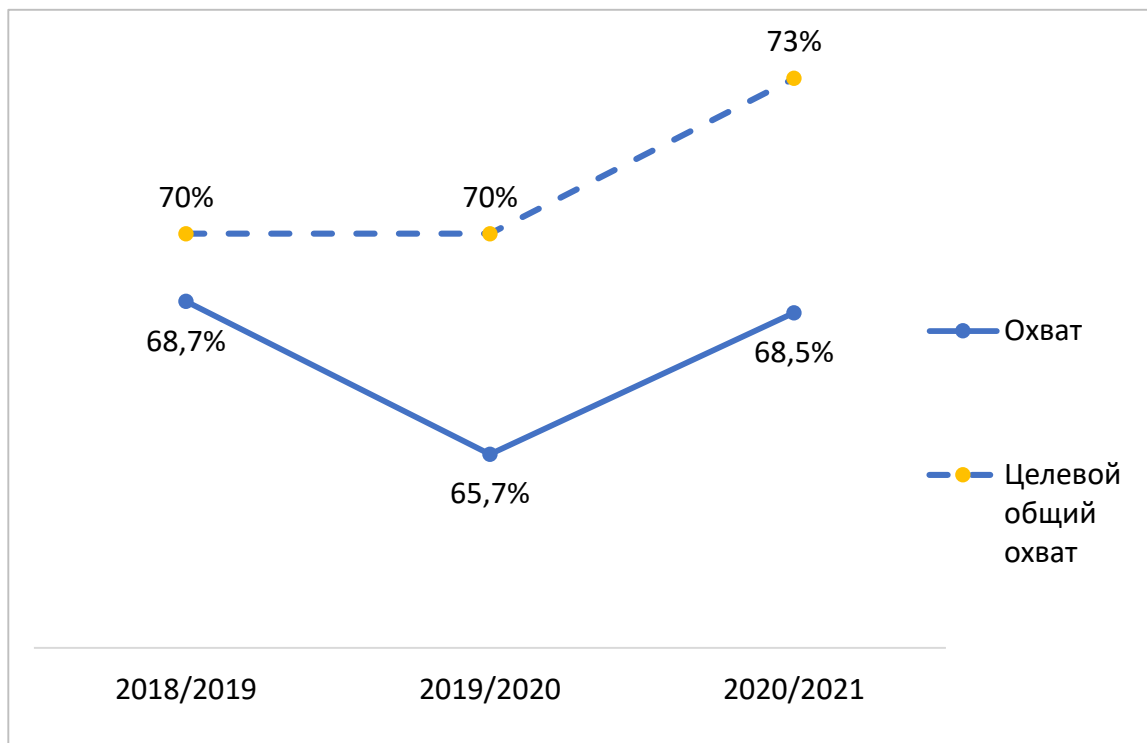


СОПОСТАВЛЕНИЕ

- ✓ С нормой
- ✓ С целевым значением
- ✓ Со средним по стране, территории
- ✓ С похожими системами, организациями
- ✓ Между блоками данных

ЧТО КРОМЕ ДАННЫХ МЕТОДЫ АНАЛИЗА

Динамика роста охвата ДОП в сопоставлении с целевыми показателями



ОХВАТ ДЕТЕЙ В ВОЗРАСТЕ 5-18 ЛЕТ ПРОГРАММАМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В МУНИЦИПАЛИТЕТАХ ЯНАО, %

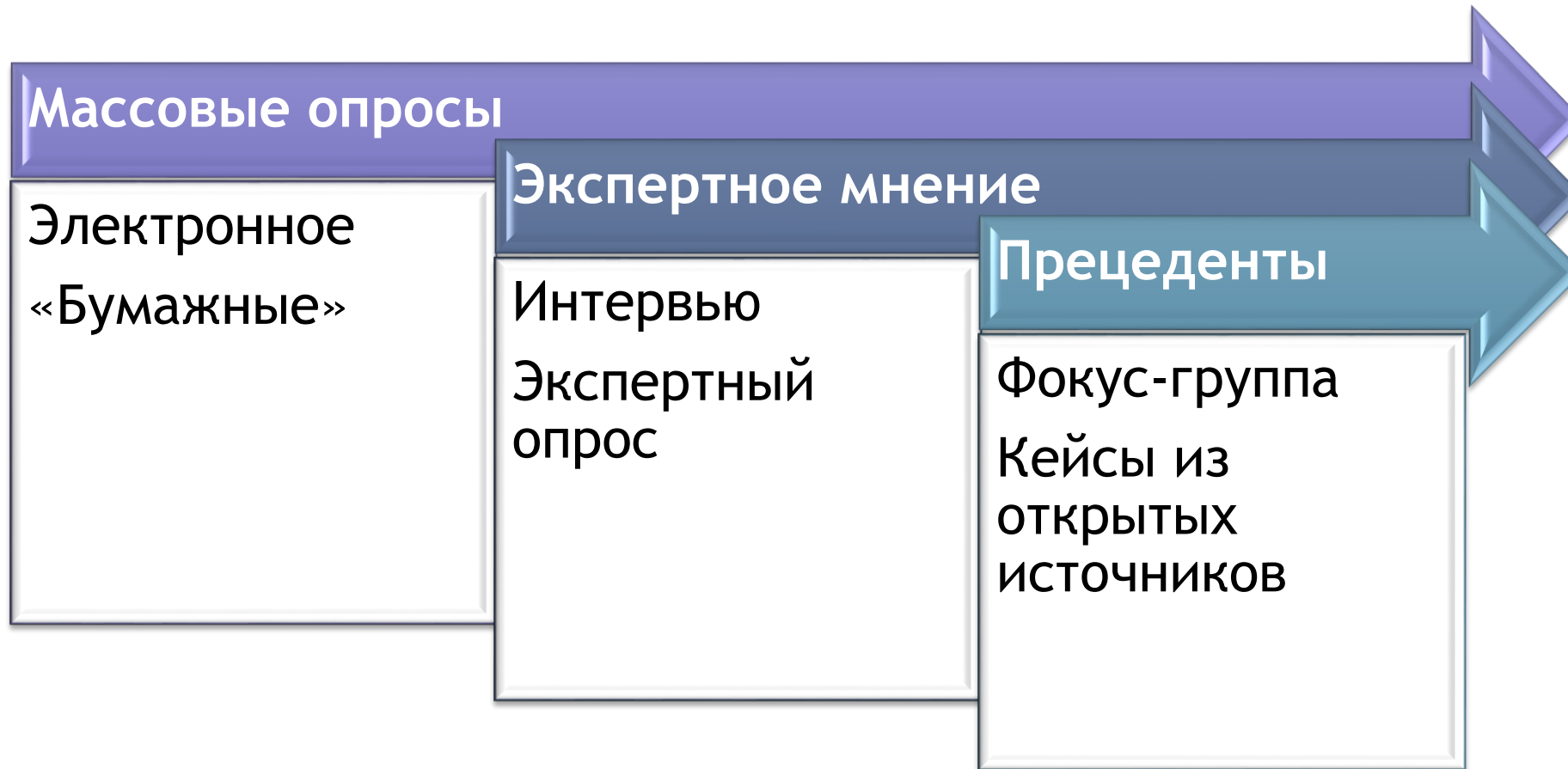


УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Методы и формы управления качеством

- Анализ удовлетворённости потребителей
- Аттестация учащихся
- Анализ изменений контингента
- Аттестация персонала
- Методический совет
- Внутренняя экспертиза (программ, занятий)
- Самообследование
- Внешний аудит, экспертиза
- Кружки качества

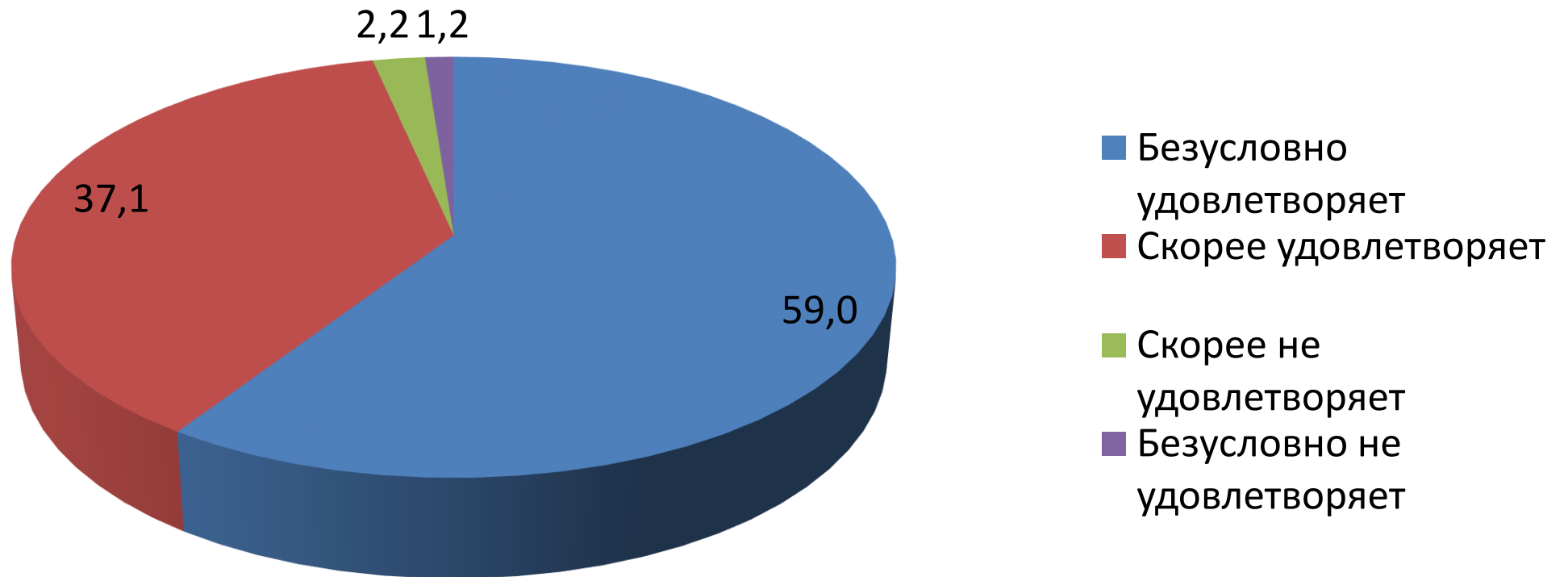
Методы выявления запроса (требований, интересов) и/или проблем



Критерии выбора занятий по дополнительным образовательным программам



Удовлетворенность родителей детей качеством услуг, занимающихся по дополнительным образовательным программам (опрос)



Для использования оценок надо учитывать...

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ зависит от:

- Эмоционального состояния здесь и теперь без привязки к конкретному вопросу
- Психологического фактора принятия ОО, которое посещает ребенок
- Уровня образования и культурного бэкграунда родителя
- Спектра и качества предлагаемых услуг

Для управления качеством важно понимать:

- Что конкретно НЕ удовлетворяет потребителей услуг?

На прямой вопрос «Удовлетворены ли Вы...» от 85% и выше отвечают положительно

б) Хотели бы Вы поменять кружок, перевести ребенка в другой кружок по робототехнике?

- Да
- Нет
- Пока не думали об этом
- Только, если решим заниматься робототехникой более профессионально
- Затрудняюсь ответить

11) Достаточно ли, по Вашему мнению, знаний и умений, полученных по робототехнике в этом кружке/лаборатории, для продолжения обучения по данному направлению, в том числе по программам профессионального обучения и профессионального образования?

- Вполне достаточно
- Трудно сказать, мы только начали заниматься
- Не знаю, достаточно ли знаний и умений, а вот интерес к робототехнике в кружке ребенку прививают
- Вряд ли, это только кружок, а не профессиональная подготовка

12) Получил ли Ваш ребенок полезный опыт для жизни (общение с людьми, бытовые навыки, самостоятельность и др.)?

- Конечно, получил
- Трудно сказать, мы только начали заниматься
- Нет, то, чем они занимаются в кружке, в жизни ему не пригодится

21) Готовы ли Вы рекомендовать это объединение (кружок, лабораторию) по робототехнике своим знакомым?

- Уже многим рекомендовал и буду рекомендовать,
- Возможно, что кому-то я его буду рекомендовать,
- Нет, никому его рекомендовать не буду

Важно понять, чем именно не удовлетворены

13) Насколько Вы удовлетворены состоянием помещений, в которых проводятся занятия по робототехнике (помещения удобные, чистые, достаточно просторные...)?

- Полностью удовлетворены,
- Удовлетворены, но не в полной мере – в помещениях не всегда бывает чисто,
- Удовлетворены, но не в полной мере – помещения не достаточно просторные, в них тесно для такого количества детей и оборудования,
- Удовлетворены, но не в полной мере – в помещениях не мешало бы сделать ремонт,
- Совершенно не удовлетворены,
- Я не был(а) в помещениях, поэтому ничего не могу сказать

14) Насколько Вы удовлетворены оборудованием, которое используется на занятиях по робототехнике (оборудование современное, в хорошем состоянии и в достаточном количестве)?

- Полностью удовлетворены,
- Удовлетворены, но не в полной мере – оборудование недостаточно современное,
- Удовлетворены, но не в полной мере – оборудование находится не в очень хорошем состоянии,
- Удовлетворены, но не в полной мере – оборудования не хватает на всех детей,
- Совершенно не удовлетворены
- Я не знаю, какое у них там оборудование

15) Насколько Вы удовлетворены обеспеченностью детей расходными материалами и инструментами, которые используются на занятиях по робототехнике?

- Полностью удовлетворены,
- Удовлетворены, но не в полной мере. Много приходится покупать самим
- Не удовлетворены, поскольку всё приходится покупать самим

Удовлетворенность отдельными параметрами услуг родителей детей, занимающихся по дополнительным образовательным программам



Спрос и Предложение

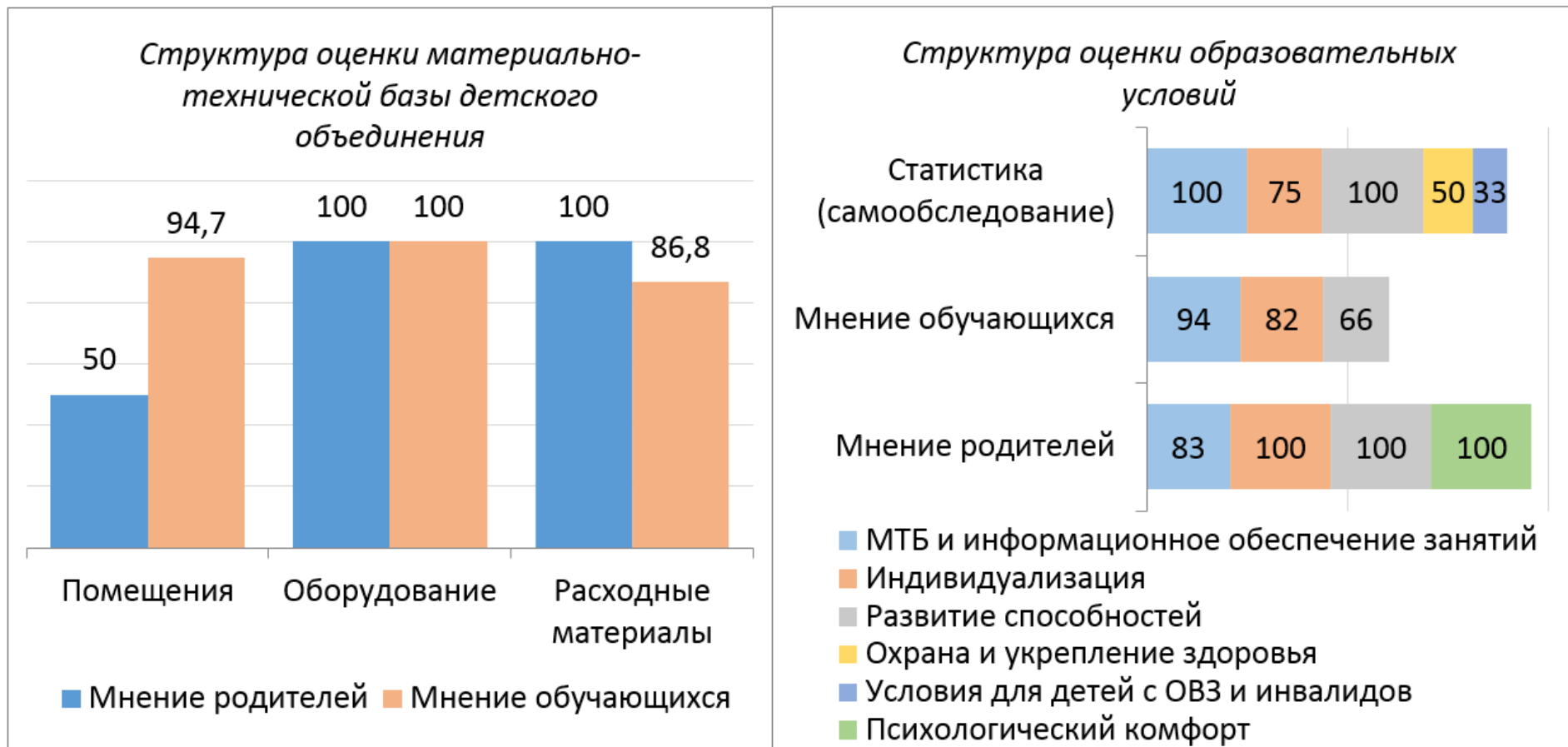
Где сейчас занимаются



Где хотели бы заниматься



Через опрос разных субъектов можно увидеть больше



Правила проведения опросов

- ▶ Опрос должен проводиться для всех в одинаковых условиях
- ▶ Исключить отвлекающие факторы
- ▶ Обеспечить представленность всех категорий родителей (по уровням, по социальному статусу, по культурному бэкграунду...)
- ▶ Не слишком много вопросов
- ▶ Вопросы о самом отвечающем

Для «бумажного» опроса (нежелательно раздавать на дом)

- ▶ Удобные распечатки анкет
- ▶ Удобные помещения
- ▶ Небольшие группы (около 25 человек)
- ▶ Исключить спешащих и неадекватных
- ▶ Не впускать посторонних
- ▶ Модератор - не влияющий на ответы
- ▶ Вопросы - только на понимание

Для электронного опроса

(менее предпочтителен, но более удобен)

- ▶ Адекватная модификация анкеты в электронный формат
- ▶ Защита от некачественного заполнения анкет
- ▶ Защита от многократного участия одного человека

Примеры анкет - «справочник ВОЗМОЖНЫХ ВОПРОСОВ»

- ▶ Открытые - без предложенных вариантов ответов
- ▶ Закрытые - с вариантами ответов
- ▶ Оценочные

**ВОПРОСОВ НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ ОЧЕНЬ МНОГО, НО ОНИ ДОЛЖНЫ ОТВЕЧАТЬ
ПОСТАВЛЕННЫМ ЗАДАЧАМ**

Фокус-группа - обсуждение задачи/проблемы заинтересованными людьми

- ▶ 10-15 человек
- ▶ Из определенной группы или из разных групп родителей (социальные, экономические, культурные, возрастные, вовлеченность)
- ▶ Открытая дискуссия - обсуждение, мнения, оценки...
- ▶ Представление ведущего - знакомство участников - отношение к теме - обсуждение конкретных вопросов - обобщение
- ▶ Вопросы на уточнение: почему участник думает именно так...

Зачет образовательных результатов

- ▶ Приказ Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 30 июня 2020 г. № 845/369 “Об утверждении Порядка зачета организацией, осуществляющей образовательную деятельность, результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность”
- ▶ Ранее: локальный нормативный акт организации, и более никакого регулирования, кроме указания на право на зачет в законе
- ▶ Зачет результатов - право обучающего (пункт 7 части 1 статьи 34 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», в редакции Федерального закона от 2 декабря 2019 г. № 403-ФЗ))

Зачет образовательных результатов

7) зачет организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования, совместно с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования, порядке **результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

2. Зачет осуществляется по заявлению обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, на основании документов, подтверждающих **результаты** пройденного обучения:

- ▶ а) документа об образовании и (или) о квалификации, в том числе об образовании и (или) о квалификации, полученных в иностранном государстве;
- ▶ б) документа об обучении, в том числе справки об обучении или о периоде обучения, документа, выданного иностранными организациями (справки, академической справки и иного документа).

4. Зачет осуществляется посредством сопоставления **планируемых результатов** по соответствующей части (учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике) **образовательной программы, которую осваивает обучающийся** (далее - часть осваиваемой образовательной программы), и **результатов пройденного обучения, определенных освоенной ранее обучающимся образовательной программой** (ее частью).

5. Зачету не подлежат результаты итоговой (государственной итоговой) аттестации.

- ▶ 6. Организация производит зачет при установлении соответствия результатов пройденного обучения по ранее освоенной обучающимся образовательной программе (ее части) **планируемым результатам обучения по соответствующей части осваиваемой образовательной программы** (далее - установление соответствия).
- ▶ С целью установления соответствия организация может проводить **оценивание фактического достижения обучающимся планируемых результатов** части осваиваемой образовательной программы (далее - оценивание).
- ▶ Процедура установления соответствия, в том числе случаи, при которых проводится оценивание, и формы его проведения, определяются локальным нормативным актом организации.

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Модели и инструменты управления качеством

- Система всеобщего управления качеством (Total Quality Management, TQM)
- Сбалансированная система взаимосвязанных показателей деятельности
- Система бережливого производства
- Системы менеджмента качества по стандарту ISO 9001: 2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)

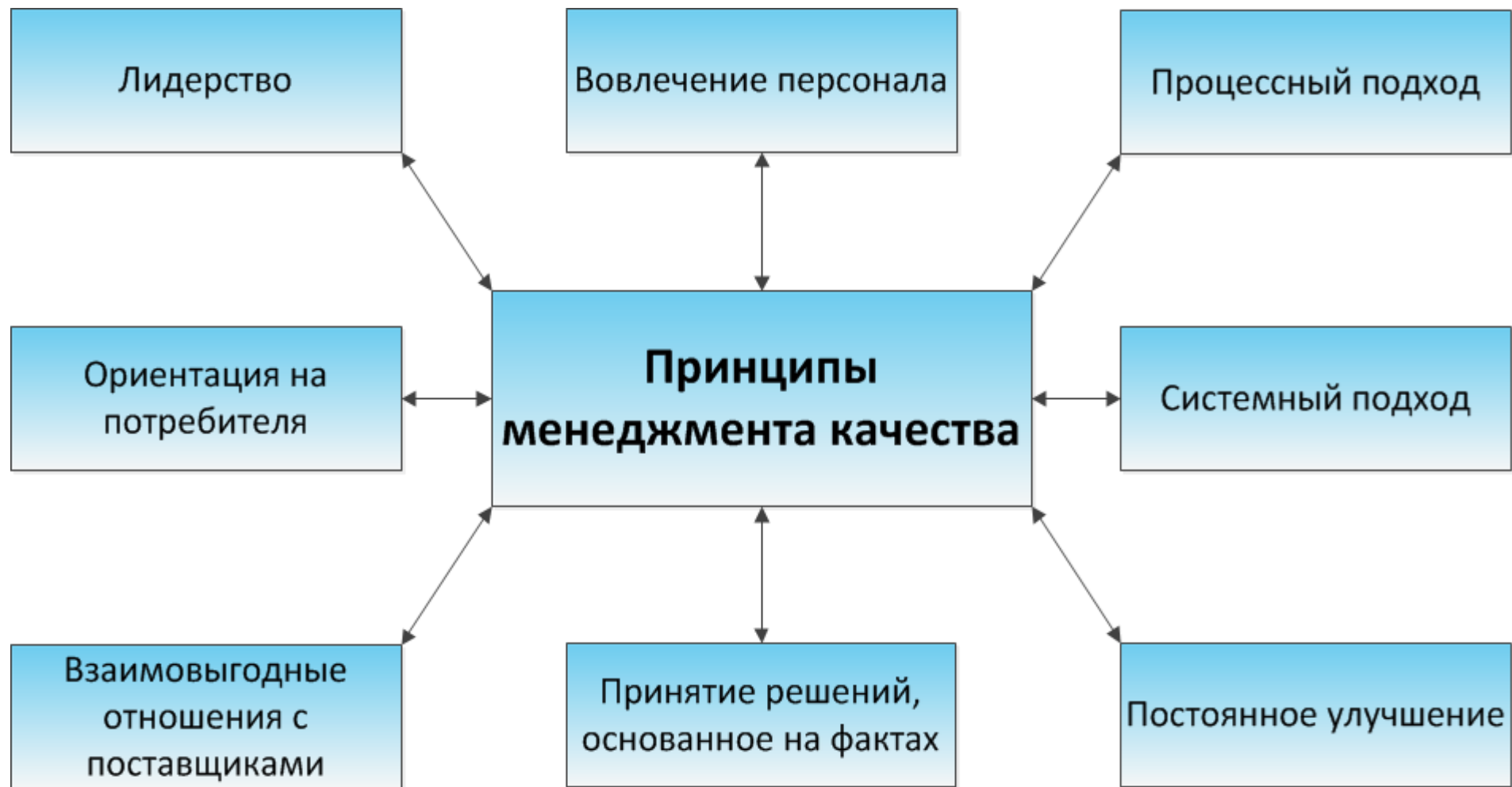
ГОСТ Р ИСО 9001-2015

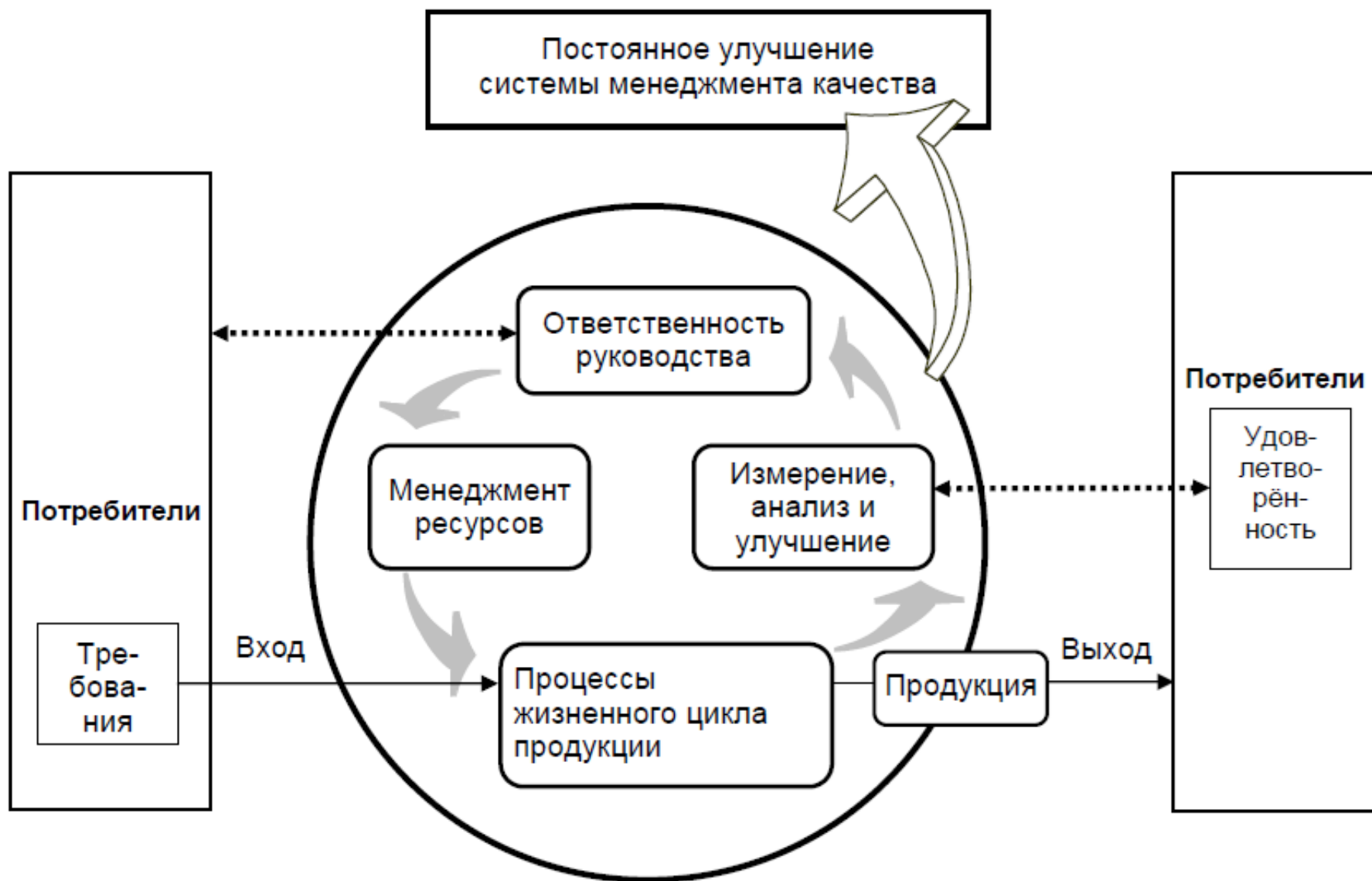
НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Требования

Quality management systems. Requirements





Модель системы управления PDCA (Шухарт, Деминг)

- Планирование (plan): разработайте цели и процессы, необходимые для достижения результатов в соответствии с требованиями потребителей и политикой организации
- Осуществление (do): внедрите процессы
- Проверка (check): постоянно контролируйте и измеряйте процессы и продукцию в сравнении с политикой, целями и требованиями на продукцию и сообщайте о результатах
- Действие (act): предпринимайте действия по постоянному улучшению показателей процессов

Процесс

- Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы
- Любая деятельность (или комплекс деятельности), управляемая и использующая ресурсы для преобразования входов в выходы

Процессный подход. Правила.

- 1) Все процессы делятся на основные и вспомогательные. Через основные процессы проходят производимая продукция и/или услуги и их компоненты (маркетинг, учебная деятельность, методическая деятельность и др.). Вспомогательные процессы предназначены для нормального функционирования основных процессов (хозяйственная деятельность, обучение персонала, подготовка документации).
- 2) Основных процессов должно быть не более чем 9.
- 3) Каждый процесс должен иметь только одного руководителя.
- 4) Руководителю должны быть выделены все необходимые ресурсы и полномочия и установлены показатели результативности процесса, адекватно отражающие ход процесса. По этим показателям (в том числе экономическим) Руководитель должен регулярно отчитываться перед высшим руководством о результатах своей деятельности.

Процессный подход. Правила.

- 5) Приоритет в установлении требований к Выходам процесса имеет Потребитель результатов процесса. «Клиент всегда прав». При этом Потребитель может быть как внешним, так и внутренним, то есть выход одного процесса может являться входом другого в пределах одной организации.
- 6) Руководитель процесса, и только он один, несет ответственность за: выявление и выполнение требований Потребителя, в том числе внутреннего; эффективность процесса; результат процесса и его своевременное выполнение для Потребителя.
- 7) Все отклонения от нормального течения процесса должны фиксироваться и рассматриваться как база для улучшений с учетом экономической целесообразности корректировки процесса.

Результативность процесса и Мониторинг

- Результативность П. - степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.
- Организация должна использовать подходящие методы мониторинга /измерения процессов системы менеджмента качества.
- Мониторинг должен демонстрировать способность процессов достигать запланированных результатов.
- Если запланированные результаты не достигаются, то должны предприниматься необходимые коррекции и корректирующие действия.

Цепочка контрольных точек систем менеджмента качества

Для обеспечения управляемости процесса измерение каждого процесса должно осуществляться как минимум в трёх точках:

- на входе в процесс
- внутри процесса
- на выходе (результативность процесса)

