

Анализ информационно-методического сопровождения образовательного процесса в МАУДО «ДПШ» в 2020/2021 учебном году

*Николаев И.Г.,
первый заместитель директора
Ветхова М.Ю.,
руководитель Центра
информационно-методической и
аналитической деятельности*

1. Анализ реализации организационно-управленческих механизмов обеспечения сохранности и увеличения контингента обучающихся в МАУДО «ДПШ»

В период 2020/2021 учебного года в МАУДО «ДПШ» осваивали дополнительные образовательные программы на бюджетной основе 12243 обучающихся в возрасте от 6 до 18 лет и 374 обучающихся в возрасте от 3 до 6 лет на внебюджетной основе.

Всего педагогами учреждения было реализовано 298 дополнительных общеобразовательных общеразвивающих и 10 предпрофессиональных образовательных программ.

В период с сентября 2020 г. по май 2021 г. было открыто 906 учебных групп. В среднем по году наполняемость учебных групп составила 13,5 человек.

Информация
о направленностях дополнительных общеобразовательных программ,
реализуемых на бюджетной основе в 2020/2021 учебном году
(по состоянию на 01.04.2021 г.)

Направленность	Кол-во ДОП	Кол-во учебных групп
Естественнонаучная	16	38
Социально-гуманитарная	30	87
Техническая	59	154
Туристско-краеведческая	10	15
Физкультурно-спортивная	32	105
Художественная	149	487
Дополнительные предпрофессиональные образовательные программы в области физической культуры и спорта	2	10
Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы технической направленности, реализуемые с использованием дистанционных образовательных технологий	10	10
ВСЕГО:	308	906

Одним из показателей результативности деятельности образовательной организации является выполнение муниципального задания, т.е. успешного

освоения субсидии из муниципального бюджета на организацию образовательной деятельности.

МАУДО «ДПШ» ежегодно получает муниципальное задание по 11-ти направлениям предоставления образовательных услуг в соответствии с направленностями дополнительного образования и форматом организации учебного процесса. Отчет о выполнении муниципального задания учреждением предоставляется ежеквартально, до 15 числа следующего за кварталом месяца, в Комитет по делам образования г. Челябинска.

Штрафные санкции могут быть наложены на учреждение, как в случае недостаточного выполнения, так и в случае перевыполнения муниципального задания в целом (т.е. без учета показателей выполнения или перевыполнения по каждому направлению оказания образовательных услуг) в пределах +/- 35 %.

Динамика выполнения муниципального задания в 2020/2021 учебном году

Направления оказания образовательных услуг	Показатель выполнения муниципального задания (%)			Среднее значение
	IV кв. 2020 г.	I кв. 2021 г.	II кв. 2021 г.	
Естественнонаучная (очная)	90,5	79,9	79,4	83,3
Естественнонаучная (дистант)	100	80,6	108,3	96,3
Социально-гуманитарная (очная)	83,7	106,5	103,6	97,9
Социально-гуманитарная (дистант)	122,8	97	79,7	99,8
Техническая (очная)	97,8	93,9	84,9	92,2
Техническая (дистант)	291	89,2	89,2	156,5
Туристско-краеведческая (очная)	67,4	82,8	89,4	79,9
Физкультурно-спортивная (очная)	80,9	82,7	76,5	80
Дополнительные предпрофессиональные образовательные программы в области физической культуры и спорта	75,2	77,8	79,4	77,5
Художественная (очная)	82,4	98,1	86,8	89,1
Художественная (дистант)	108,3	93,7	79,8	93,9
ВСЕГО:	85,6	93,8	85,2	88,2

Анализируя представленные данные необходимо отметить следующее:

1. Достаточно стабильными в течение 2020/2021 учебного года являются показатели выполнения муниципального задания по оказанию образовательных услуг физкультурно-спортивной направленности и в рамках реализации дополнительных предпрофессиональных образовательных программ в области физической культуры и спорта. Незначительное снижение показателя выполнения

по оказанию образовательных услуг физкультурно-спортивной направленности во II кв. 2021 г. связано с пропусками учащимися учебных занятий по причине болезни.

2. За счет открытия новых и дополнительного набора учащихся на реализующиеся ДОП в течение учебного года удалось повысить показатели выполнения муниципального задания по оказанию образовательных услуг туристско-краеведческой и социально-гуманитарной направленностей в очном формате, а также естественнонаучной направленности в дистанционном формате.

3. Снижение показателей выполнения муниципального задания по оказанию образовательных услуг социально-гуманитарной, технической и художественной направленностей в дистанционном формате объясняется уменьшением со II-го полугодия учебного года количества ДОП, реализуемых с использованием дистанционных технологий.

4. Снижение с 01.01.2021 г. показателя по оказанию образовательных услуг естественнонаучной направленности в очном формате объясняется увеличением Комитетом по делам образования г. Челябинска общего объема количества человеко-часов в муниципальном задании на 2021 год, что вызвало определенные затруднения в середине учебного года в связи с отсутствием в учреждении необходимых для выполнении плановых показателей кадровых и программно-методических ресурсов.

5. Причиной снижения во II квартале 2021 года показателей оказания образовательных услуг технической и художественной направленностей в очном формате является отчисление достаточно большого количества учащихся систематически не посещающих учебные занятия, последовавшее после проведения внутренних проверок наполняемости учебных групп и сохранности контингента учащихся.

Анализируя результаты выполнения муниципального задания, следует заметить, что ошибочным является утверждение о прямой зависимости процента выполнения муниципального задания от показателей сохранности контингента учащихся. На показатель выполнения в первую очередь влияет сохранение учебной нагрузки на одного ребенка. Так например, если в I-ом полугодии учебного года ребенок осваивает ДОП с нагрузкой в 4 часа в неделю, а во втором – в 2 часа, то в итоге получится снижение показателя выполнения муниципального задания при полной сохранности контингента.

Именно поэтому показатели выполнения муниципального задания и сохранности контингента учащихся могут демонстрировать не согласующиеся между собой результаты.

Проблема сохранности контингента учащихся – предмет особого внимания в деятельности администрации МАУДО «ДПШ». Данный показатель также отражается в ежеквартальных отчетах учреждения, предоставляемых в Комитет по делам образования г. Челябинска.

Динамика сохранности контингента учащихся в 2020/2021 учебном году

Направления оказания образовательных услуг	Количество учащихся (образовательных услуг)					
	IV кв. 2020 г.	Всего	I кв. 2021 г.	Всего	II кв. 2021 г.*	Всего
Естественнонаучная (очная)	455	478	472	518	519	532

Естественнонаучная (дистант)	23		27		13	
Социально-гуманитарная (очная)	1233	1267	1282	1338	1413	1436
Социально-гуманитарная (дистант)	34		56		23	
Техническая (очная)	2043	2371	2049	2343	2094	2333
Техническая (дистант)	328		294		239	
Туристско-краеведческая (очная)	159	159	178	178	192	192
Физкультурно-спортивная (очная)	1519	1519	1569	1569	1740	1740
Дополнительные предпрофессиональные образовательные программы в области физической культуры и спорта	130	130	133	133	134	134
Художественная (очная)	6285	6315	6092	6183	6192	6228
Художественная (дистант)	30		91		36	
ВСЕГО:	12239		12243		12595	

* Показатели за II квартал 2021 года приведены с учетом контингента учащихся, зачисленных на краткосрочные ДОП, реализуемые в период летних школьных каникул.

Представленные данные в целом демонстрируют ежеквартальное снижение показателей контингента учащихся, получающих образовательные услуги технической направленности (–38 учащихся по году) и нестабильность показателей охвата учащихся образовательными услугами художественной направленности (–87 учащихся по году). По остальным направлениям оказания образовательных услуг в целом по году демонстрируется не только сохранность, но и увеличение контингента учащихся:

- физкультурно-спортивная направленность - + 225 учащихся (в том числе 4 учащихся по дополнительным предпрофессиональным образовательным программам в области физической культуры и спорта);
- социально-гуманитарная направленность - + 169 учащихся;
- естественнонаучная направленность - + 54 учащихся;
- туристско-краеведческая направленность - + 33 учащихся.

Указанные выше показатели выполнения муниципального задания и сохранности контингента учащихся исчисляются количеством оказанных образовательных услуг. Однако, в период подготовки организаций дополнительного образования к внедрению механизмов персонифицированного финансирования в рамках реализации Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования (приказ Министерства просвещения РФ от 03.09.2019 г. № 467) особую значимость приобретает показатель «Количество физических лиц, получающих дополнительные образовательные услуги».

Данный показатель в МАУДО «ДПШ» в течение 2020 и 2021 гг. изменялся: на 01.01.2020 г. – 7951 человек, на 01.01.2021 г. - 8071 человек, на 15.06.2021 г. – 8159 человек.

Анализ динамики изменения данного показателя и его сравнение с динамикой показателя сохранности контингента учащихся позволяет зафиксировать следующее:

- 1) в течение 2020/2021 учебного года в МАУДО «ДПШ» было создано 208 дополнительных новых мест, что стало возможным благодаря открытию

дополнительных учебных групп на реализуемые ДОП, разработке и организации набора учащихся на новые ДОП, в том числе посредством расширения сетевого взаимодействия с общеобразовательными организациями г. Челябинска и реализации краткосрочных программ в период летней оздоровительной компании;

- 2) в целом в течение учебного года более 4000 учащихся получают две и более образовательные услуги (в сравнении с показателями сохранности контингента учащихся).

Последний вывод свидетельствует о наличии в МАУДО «ДПШ» значительного резерва для обеспечения доступности дополнительных образовательных услуг и создания дополнительных мест в учреждении.

Таким образом, выполнение муниципального задания, решение задач по обеспечению сохранности и увеличению контингента учащихся – это, в первую очередь, вопрос грамотного планирования и контроля за ходом образовательного процесса, осуществляемых специалистами и структурными подразделениями, функционально обеспечивающих реализацию данных направлений деятельности, как в целом на уровне учреждения (первый заместитель директора, заместители директора по обеспечению качества образования, ЦИМАД, Учебный отдел), так и на уровне профильных структурных подразделений (старшие методисты центров, педагоги дополнительного образования).

В целях обеспечения качества организации образовательного процесса и сохранности контингента обучающихся в МАУДО «ДПШ» в 2020/2021 учебном году сотрудниками Центра информационно-методической и аналитической деятельности, методистами Центра спортивной работы и филиала МАУДО «ДПШ» был реализован комплекс контрольных мероприятий.

Так в начале учебного года состоялась проверка электронных журналов учебных групп в АС «СГО» на предмет соответствия учебно-тематических планов утвержденным ДОП. Всего было проверено 668 групп.

Количественные показатели проверки соответствия электронных журналов учебных групп в АС «СГО» (октябрь 2021 г.)

Структурное подразделение	Количество проверенных учебных групп	Количество учебных групп, УТП которых в АС «СГО» не соответствовали ДОП
Центр музыкально хореографического и театрального творчества	286	108
Центр декоративно-прикладного и изобразительного творчества	110	10
Центр технического творчества	32	27
Центр естественнонаучного образования	15	7
Центр социального образования	30	7
Центр спортивной работы	41	9
Филиал МАУДО «ДПШ»	154	64

В ходе проверки выявлены замечания о несоответствии учебно-тематических планов в АС «СГО» утвержденным ДОП в 232 учебных группах, что составило 34,4 % от общего количества проверяемых учебных групп.

В число выявленных замечаний, свидетельствующих о несоответствии учебно-тематических планов в АС «СГО» утвержденным ДОП, относятся:

- 1) не полное заполнение электронного журнала (отсутствие всего перечня или пропуск отдельных тем учебных занятий согласно УТП ДОП);
- 2) несоответствие порядка прохождения тем учебных занятий календарному учебному графику освоения ДОП;
- 3) несоответствие наименования тем учебных занятий и разделов, внесенных в электронных журналах, утвержденной ДОП;
- 4) досрочное заполнение электронного журнала.

Рейтинг профильных структурных подразделений по количеству выявленных замечаний в соотношении с количеством проверенных учебных групп выглядит следующим образом:

- I. Центр технического творчества – коэффициент 0,84.
- II. Центр естественнонаучного образования – коэффициент 0,47.
- III. Филиал МАУДО «ДПШ» - коэффициент 0,42.
- IV. Центр музыкально-хореографического и театрального творчества – коэффициент 0,38.
- V. Центр социального образования – коэффициент 0,23.
- VI. Центр спортивной работы – коэффициент 0,22.
- VII. Центр декоративно-прикладного и изобразительного творчества – коэффициент 0,09.

В течение всего 2020/2021 учебного года сотрудниками Центра информационно-методической и аналитической деятельности, методистами Центра спортивной работы и филиала МАУДО «ДПШ» совместно со специалистами Учебного отдела проводились ежемесячные контрольные посещения учебных занятий педагогов дополнительного образования.

Предметом контрольных посещений учебных занятий являлись вопросы:

- сохранности контингента учащихся и наполняемости учебных групп;
- проведения учебных занятий в соответствие с утвержденным расписанием;
- выполнение учебной нагрузки педагогами дополнительного образования согласно тарификации на учебный год,

а также вопросы методического обеспечения образовательного процесса в части соответствия содержания учебного занятия учебно-тематическому планированию утвержденной ДОП и используемых педагогами при их организации педагогических технологий и форм организации учебной деятельности возрастным особенностям учащихся.

Результаты посещения учебных занятий, замечания в адрес педагогов дополнительного образования фиксировались в «Карте посещения», утвержденной формы.

Помимо этого, в соответствии с приказами от 01.02.2021 г. № 39-од и от 26.02.2021 г. № 84-од методистами ЦИМАД и Филиала МАУДО «ДПШ» в феврале-марте 2021 г. была проведена проверка посещаемости учащихся и наполняемости учебных групп.

Таким образом, общее количество контрольных посещений учебных занятий в течение учебного года составило 450. Из них:

- в Центре музыкально-хореографического и театрального творчества – 229 занятий;
- в Центре технического творчества – 37 занятий;

- в Центре спортивной работы – 36 занятий;
- в Центре декоративно-прикладного и изобразительного творчества – 88 занятий;
- в Центре социального образования – 27 занятий;
- в Центре естественнонаучного образования – 33 занятия.

В Филиале МАУДО «ДПШ» в течение учебного года было проведено 58 посещений учебных занятий педагогов дополнительного образования. Из них учебных занятий по ДОП технической направленности – 11, физкультурно-спортивной – 11, социально-гуманитарной – 30, художественной – 6.

Результаты контроля позволили определить средние показатели фактической наполняемости учебных групп и посещаемости учащимися учебных занятий по структурным подразделениям и МАУДО «ДПШ».

Уровень фактической наполняемости учебных групп и посещаемости учащимися учебных занятий по результатам контрольных мероприятий (март 2021 г.)

№ п/п	Структурные подразделения	Средние показатели	
		Фактическая наполняемость учебных групп (чел.)	Фактическая посещаемость учащимися учебных занятий (% от общего количества зачисленных учащихся)
1	Центр музыкально хореографического и театрального творчества	8,7	68,7
2	Центр технического творчества	6	39,1
3	Центр спортивной работы	10,6	71,6
4	Центр декоративно-прикладного и изобразительного творчества	8,9	59,8
5	Центр социального образования	8,9	59,3
6	Центр естественнонаучного образования	7,9	53,5
7	Филиал МАУДО «ДПШ»	9,4	58,5
8	Учебные группы по внебюджетным ДОП	6,1	74,1

С учетом утвержденной локальными нормативными актами МАУДО «ДПШ» нормы по наполняемости учебных групп (не менее 15 учащихся) представленные данные свидетельствуют о чуть более среднем уровне их выполнения в большинстве структурных подразделений. На низком уровне данная норма выполнялась в Центре технического творчества.

Согласно результатам контрольных посещений учебных занятий только в 198 случаях (44 % от общего количества посещений) не было выявлено нарушений норм и требований, замечания в адрес педагогов со стороны специалистов ЦИМАД и Учебного отдела отсутствовали. В Филиале МАУДО «ДПШ» нарушений норм и требований, замечаний в адрес педагогов не было выявлено при посещении 36 учебных занятий (62,1 % от общего количества).

Большинство выявленных нарушений и предъявленных педагогам дополнительного образования замечаний по итогам посещения учебных занятий оказались типичными. К ним относятся:

1. Присутствие на учебных занятиях детей, не зачисленных в состав обучающихся МАУДО «ДПШ» и не внесенных в списки учебных групп в АС «Сетевой Город. Образование».

2. Низкая посещаемость детей и их отсутствие на учебных занятиях без уважительной причины.

3. Наличие в списочном составе учебных групп в АС «Сетевой Город. Образование» обучающихся, подлежащих отчислению или переводу.

4. Присутствие на учебных занятиях учащихся из другой учебной группы, либо присутствие на учебном занятии в полном составе другой учебной группы.

5. Наличие малочисленных и многочисленных по составу учащихся учебных групп.

6. Проведение учебных занятий в несоответствии с утвержденным расписанием.

Первые два из представленных замечаний являются грубейшим нарушением порядка и требований организации образовательного процесса, утвержденных локальными нормативными актами МАУДО «ДПШ», влекущие за собой применение администрацией по отношению к педагогическим работникам мер дисциплинарного взыскания.

Рейтинг профильных структурных подразделений по количеству нарушений и замечаний, полученных педагогами дополнительного образования, в соотношении с количеством посещенных учебных занятий выглядит следующим образом:

VIII. Центр технического творчества – коэффициент 1,46

IX. Центр естественнонаучного образования – коэффициент 0,91

X. Филиал МАУДО «ДПШ» - коэффициент 0,83

XI. Центр социального образования – коэффициент 0,81

XII. Центр декоративно-прикладного и изобразительного творчества – коэффициент 0,6

XIII. Центр музыкально-хореографического и театрального творчества – коэффициент 0,51

XIV. Центр спортивной работы – коэффициент 0,5

Количество замечаний, выявленных по итогам проверки наполняемости и списочного состава учебных групп МАУДО «ДПШ» в 2020/2021 учебном году

Замечания	Количество замечаний по структурным подразделениям							Всего
	ЦМХТТ	ЦТТ	ЦСР	ЦДПИТ	ЦСО	ЦЕНО	Филиал	
Присутствие на учебных занятиях детей, не зачисленных в состав обучающихся и не внесенных в списки учебных групп в АС «СГО»	7	9	-	-	-	2	-	18
Низкая посещаемость детей и их отсутствие на учебных занятиях без уважительной причины	73	33	14	37	12	13	19	201

В списке учебной группы в АС «СГО» числятся обучающиеся, подлежащие отчислению или переводу	3	4	1	8	7	12	15	50
Наличие в списочном составе учебных групп в АС «СГО» учащихся, подлежащих отчислению или переводу	21	3	-	3	3	2	-	32
Присутствие на учебных занятиях учащихся из другой учебной группы, либо на учебном занятии присутствует в полном составе другая учебная группа	-	2	-	-	-	1	-	3
Наличие малочисленных/многочисленных по составу учащихся учебных групп	12	2	3	5	-	-	14 (10/4)	36
Проведение учебных занятий в несоответствии с утвержденным расписанием	-	1	-	-	-	-	-	1
Всего:	116	54	18	53	22	30	48	341

Анализ причин недостаточного уровня фактической наполняемости учебных групп и посещаемости учащимися учебных занятий позволяет фиксировать в качестве таковых:

- недостаточный уровень качества образовательной услуги педагогами дополнительного образования, в том числе по причине однотипности содержания, предлагаемой учебной деятельности и форм проведения учебных занятий в рамках однотипных не разноуровневых ДОП, практически не отличающихся по своей предметности, в учебные группы на обучение по которым зачислены одни и те же учащиеся;
- несформированность у значительной части учащихся и их родителей (законных представителей) представлений об обязательности посещения учебных занятий, в том числе по причине отсутствия целенаправленной работы с ними по ознакомлению, регулярному предъявлению и контролю выполнения Правил внутреннего распорядка со стороны педагогов дополнительного образования;
- нерегулярность у части педагогов дополнительного образования контактов с учащимися и их родителями (законными представителями), в том числе в целях выяснения причин отсутствия детей на учебных занятиях;
- неприменение частью педагогов дополнительного образования действенных механизмов (педагогических приемов и методов), стимулирующих интерес и стремление учащихся к регулярному посещению учебных занятий;

- халатное отношение и недостаточный уровень понимания у части педагогов дополнительного образования ответственности за нарушение норм, регулирующих организацию образовательного процесса в учреждении;
- недостаточный контроль за организацией образовательного процесса со стороны руководителей профильных структурных подразделений.

Устранение данных причин видится посредством:

1) сокращения количества «однотипных» ДОП, разработки разноуровневых (ознакомительный, базовый и углубленный) и комплексных (построенных по модульному принципу) ДОП;

2) недопущения «искусственного» увеличения количества учащихся, зачисленных в учебные группы на обучение по ДОП, реализуемых одним педагогом;

3) организации целенаправленной работы, установлению регулярного общения и взаимодействия педагогов дополнительного образования с учащимися и их родителями, в том числе в части ознакомления, предъявления и контроля за выполнением ими предъявляемых в учреждениях требований;

4) активизации работы педагогов дополнительного образования по отчислению детей, фактически не посещающих учебные занятия в полном объеме

5) повышения профессиональных компетенций педагогов дополнительного образования по созданию педагогических условий, обеспечивающих заинтересованность и мотивацию к активному участию обучающихся и их родителей (законных представителей) в образовательном процессе;

6) стимулирования педагогических работников, обеспечивающих высокую посещаемость учащимися учебных занятий;

7) применения мер административного взыскания к педагогическим работникам, допускающим систематические нарушения в ходе организации образовательного процесса и учета выявленных нарушений при определении размера надбавок за результативность деятельности по итогам прошедшего года в период тарификации и ежемесячных стимулирующих доплат;

8) усиления административного контроля за организацией образовательного процесса со стороны руководителей профильных структурных подразделений.

В заключении необходимо заметить, что участие методистов в контрольных мероприятиях занимает в их деятельности большое количество рабочего времени, при этом такие контрольные мероприятия как проверка посещаемости учащимися учебных занятий и фактической наполняемости учебных групп не входит в их непосредственные функциональные обязанности. Данный факт свидетельствует о необходимости:

1. Пересмотра подходов к организации контрольных мероприятий в МАУДО «ДПШ» и принятия административного решения об отнесении данных вопросов к компетенции специалистов Учебного отдела и заместителей директора по обеспечению качества образования.
2. Привлечения методистов ЦИМАД и других структурных подразделений к контрольным мероприятиям только в целях текущей оценки качества организации образовательного процесса, процесса и результатов реализации ДОП, профессиональной деятельности педагогов дополнительного образования.

2. Информационно-методическое и психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса

Основными направлениями *информационно-методического сопровождения образовательного процесса* в 2020/2021 учебном году в МАУДО «ДПШ» являлись:

- 1) совершенствование программного обеспечения образовательного процесса;
- 2) внедрение механизмов внутренней экспертизы и оценки качества содержания ДОП;
- 3) разработка подходов и методического инструментария определения результатов реализации ДОП;
- 4) совершенствование локальной нормативной базы и организационно-методического обеспечения образовательного процесса;
- 5) проведение информационно-методических мероприятий по актуальным проблемам профессиональной деятельности педагогов дополнительного образования.

В рамках совершенствования программного обеспечения образовательного процесса в I полугодии 2020/2021 учебного года был проведен анализ маркетингового потенциала реализуемых в МАУДО «ДПШ» ДОП, основными параметрами которого были определены:

- соответствие ДОП приоритетам и перспективам развития системы дополнительного образования детей (метапредметность содержания и планируемых результатов, профориентационная направленность, современность технологий, методов и форм организации учебного процесса и др.);
- привлекательность внешних признаков (наименования, содержания аннотации и программы в целом, разноуровневость и др.) и доступность ДОП для детей и родителей (законных представителей);
- уровень потребительского спроса (наличие проблем с набором и сохранностью контингента учащихся, возможности реализации на внебюджетной основе и др.);
- конкурентные преимущества ДОП на рынке образовательных услуг (эксклюзивность содержания и условий реализации, стабильность результатов участия учащихся в конкурсных мероприятиях, высокий уровень удовлетворенности учащихся и родителей качеством образовательных услуг и др.);
- рентабельность ДОП.

Результаты проведенного анализа были обсуждены в рамках собеседований представителей администрации с руководителями профильных структурных подразделений при участии курирующих методистов ЦИМАД.

В соответствии со сделанными выводами было откорректировано содержание размещенного на официальном сайте МАУДО «ДПШ» Аннотированного каталога дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, реализуемых в 2020/2021 учебном году, а также был определен перечень ДОП, подлежащих закрытию по окончании учебного года по причине их бесперспективности и неконкурентоспособности.

Результаты проделанной работы были использованы при подготовке предложений в адрес Комитета по делам образования г. Челябинска для формирования муниципального задания МАУДО «ДПШ» на 2021 год.

Перспективы реализации данного направления информационно-методического сопровождения образовательного процесса в 2021/2022 учебном году видятся в продолжении работы, с одной стороны по оптимизации «портфеля» ДОП, реализуемых в МАУДО «ДПШ», с другой – по разработке ДОП «нового поколения», расширяющих перечень предметностей учебной деятельности учащихся, отвечающих современным требованиям в части обновления содержания, технологий и форм организации образовательного процесса. Актуальными остаются и вопросы внедрения маркетинговых механизмов в процесс обновления и разработку содержания образовательного процесса.

Также в рамках подготовки учреждения к внедрению механизмов персонифицированного финансирования и в целях определения уровня конкурентоспособности на рынке дополнительных образовательных услуг в 2021/2022 учебном году необходимо провести оценку стоимости ДОП, реализуемых в МАУДО «ДПШ».

Совершенствованию программного обеспечения образовательного процесса способствовала и реализация комплекса мероприятий, направленных на внедрение механизма внутренней экспертизы и оценки качества содержания ДОП. Данный комплекс в себя включал:

- разработку механизма внутренней экспертизы, в том числе как элемента и процедуры Внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО);
- внесение изменений в локальные нормативные документы МАУДО «ДПШ», определяющих порядок проведения оценки уровня готовности и утверждения ДОП для практической реализации;
- формирование и подготовку состава экспертов из числа специалистов МАУДО «ДПШ»;
- внедрение механизма внутренней экспертизы ДОП в рамках подготовки программного обеспечения образовательного процесса, организуемого в период Летней оздоровительной компании 2021 года и 2021/2022 учебного года.

Необходимо заметить, что ранее оценку готовности дополнительной общеобразовательной программы давал курирующий методист из числа специалистов ЦИМАД или других структурных подразделений. Оценка давалась на основе его личного субъективного мнения о соответствии ДОП формальным (техническим) требованиям к разработке структуры и оформлению программы, а также об адекватности её содержания заявленным условиям: возрастные особенности, содержание тем, содержание оценочных материалов и пр. По итогам оценки ДОП методист готовил экспертный лист, в заключении которого формулировал ходатайство об утверждении ДОП. Дополнительно каждую программу изучали руководитель ЦИМАД, первый заместитель директора, заместитель директора по учебно-воспитательной работе с правом вернуть ДОП на доработку.

Такой порядок утверждения позволял выявить и устранить большинство замечаний, вместе с тем, исключал возможность дать педагогу – разработчику ДОП расширенные рекомендации по обновлению её содержания. Сам процесс

оценки был весьма громоздким и зачастую затягивался вплоть до начала нового учебного года.

Новый порядок внутренней экспертизы ДОП предполагает разделение привлекаемых к оценке ДОП специалистов – экспертов по двум группам предъявляемых требований (критериев):

1. Оценка соответствия структуры ДОП Требованиям к разработке дополнительной общеобразовательной программы МАУДО «ДПШ» - этап «технической» экспертизы, реализуемый курирующим методистом, осуществляющим методическое сопровождение педагога дополнительного образования, разрабатывающего ДОП. Методист оценивает структуру и оформление программы на соответствие предъявляемым требованиям. Результаты оценки фиксирует в 1-й части экспертного листа утвержденной формы.

2. Оценка содержания ДОП современным требованиям, предъявляемым к предметному содержанию, технологиям, методам и приемам, формам организации дополнительного образования той или иной направленности, условиям организации образовательного процесса. Для оценки содержания из специалистов МАУДО «ДПШ» формируются экспертные комиссии по направленностям дополнительного образования. Каждая ДОП оценивается 2-3 экспертами. Каждым из экспертов высказываются замечания и даются рекомендации педагогу – разработчику ДОП, которые фиксируются во 2-й части экспертного листа утвержденной формы.

При наличии положительного заключения результаты внутренней экспертизы ДОП выносятся на рассмотрение Учебно-методического совета МАУДО «ДПШ», по итогам чего рекомендуются для утверждения руководителем образовательной организации.

Деятельность по внедрению механизмов внутренней экспертизы и оценки качества содержания ДОП курировалась первым заместителем директора МАУДО «ДПШ». Организацию и контроль за работой экспертных комиссий осуществлял старший методист, руководитель ЦИМАД.

В состав экспертных комиссий вошли 16 специалистов из числа руководителей, методистов и педагогов дополнительного образования 5-ти структурных подразделений МАУДО «ДПШ», которые прошли специальную подготовку в АНО ДПО «Сибирский институт практической психологии, педагогики и социальной работы» по дополнительной профессиональной программе «Экспертная деятельность в сфере дополнительного образования» в объеме 72 часов и получили удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

С января по июнь 2021 года было подготовлено, проэкспертировано и утверждено для практической реализации в период Летней оздоровительной компании и 2021/2022 учебного года 294 ДОП.

Внедренные механизмы внутренней экспертизы и оценки качества содержания ДОП позволили придать планомерность процессу их разработки и утверждения, повысить уровень ответственности педагогов дополнительного образования, снизить уровень субъективности в оценке качества программного обеспечения образовательного процесса, сформировать основы экспертной культуры и совершенствовать экспертные навыки специалистов МАУДО «ДПШ». Всё это, несомненно, должно в значительной степени повысить качество программного обеспечения образовательного процесса.

В рамках разработки подходов и методического инструментария определения результатов реализации ДОП в течение 2020/2021 учебного года была организована проектная работа, участниками которой стали заместители директора, руководители, методисты и отдельные представители из числа педагогов дополнительного образования профильных структурных подразделений МАУДО «ДПШ». Предметом организованной работы было определение подходов и разработка механизмов проектирования метапредметных и личностных результатов ДОП.

В процессе деятельности в качестве базового основания были использованы подходы, заложенные в ФГОС общего образования и Примерной программы воспитания (утверждена на заседании Федерального учебно-методического объединения по общему образованию 02.06.2020 г.), являющихся сегодня основными нормативными документами в системе общего образования, а также подходы к проектированию метапредметных и личностных результатов, апробированные в 2019/2020 учебном году методистом Филиала МАУДО «ДПШ» Шилковым Д.А. в рамках методического сопровождения деятельности педагогов дополнительного образования по разработке ДОП.

По итогам групповой деятельности были разработаны:

- матрица метапредметных результатов, сформулированных в соответствие с универсальными метапредметными результатами, обозначенными во ФГОС общего образования;
- методический конструктор достижения метапредметных результатов реализации ДОП;
- комплекс возможных личностных задач ДОП в зависимости от приоритетных ценностных оснований, сформулированный в соответствие с базовыми ценностными основаниями, обозначенными в Примерной программе воспитания;
- технологическая карта проектирования личностных результатов ДОП.

Выше представленные методические продукты в апреле 2021 года были апробированы в рамках учебно-проектного, а в мае 2021 года представлены педагогическим работникам МАУДО «ДПШ» в рамках «Методического часа». После утверждения изменений в локальных нормативных актах учреждения, регламентирующих разработку ДОП в МАУДО «ДПШ», данные методические инструменты планируется внедрить в практическую деятельность педагогов дополнительного образования. Для обеспечения процесса внедрения к октябрю 2021 года планируется разработать методические рекомендации.

Центральным моментом 2020/2021 учебного года в направлении совершенствования локальной нормативной базы и организационно-методического обеспечения образовательного процесса стала разработка Программы развития МАУДО «ДПШ» на 2021-2024 годы, которая осуществлялась рабочей группой специалистов из числа заместителей директора, руководителей структурных подразделений и педагогических работников под руководством первого заместителя директора Николаева И.Г.

Разработка Программы развития была организована в несколько этапов с мая 2020 года и включала в себя:

- проведение самооценки и самодиагностики, анализ основных характеристик образовательной системы МАУДО «ДПШ»: организационно-образовательной модели, модели содержания

образовательного процесса, образовательной среды, кадрового потенциала, организационной культуры педагогического коллектива, системы отношения к образовательной организации участников образовательного процесса;

- организацию проектной деятельности по разработке миссии, цели и задач деятельности педагогического коллектива МАУДО «ДПШ» на ближайшую перспективу;
- разработку концептуальных идей, механизмов и инструментов их реализации;
- разработку проектов подпрограмм, соответствующих основным направлениям Программы развития;
- определение показателей результативности реализации Программы развития.

Результаты самооценки и самодиагностики, анализ основных характеристик образовательной системы МАУДО «ДПШ», концептуальный блок Программы развития были представлены педагогическому коллективу и обсуждены в сентябре 2020 года на заседании Педагогического совета.

21 января 2021 года Программа развития МАУДО «ДПШ» на 2021-2024 годы была рекомендована решением заседания Педагогического совета к утверждению и принята решением Совета МАУДО «ДПШ».

Реализуемые во II полугодии 2020/2021 учебного года мероприятия по информационно-методическому сопровождению образовательного процесса были откорректированы и уточнены по содержанию и планируемым результатам в соответствии с подпрограммой «Совершенствование организационно-образовательной модели МАУДО «ДПШ» Программы развития и показателями результативности её реализации.

Также в рамках совершенствования локальной нормативной базы и организационно-методического обеспечения образовательного процесса в течение 2020/2021 учебного года методистами ЦИМАД были:

- 1) подготовлены изменения в приказ МАУДО «ДПШ» «Об организации работы по обработке и обеспечению безопасности персональных данных», а также обновлены формы бланков согласий на обработку, использование и распространение персональных данных для различных категорий субъектов персональных данных, учитывающие изменения в Федеральном законе «О персональных данных» от 27.11.2006 г. № 152-ФЗ, вступившие в силу с 01.04.2021 г.;
- 2) подготовлены изменения в Положение о разработке дополнительной общеобразовательной программы в МАУДО «ДПШ» и Требования к разработке дополнительной общеобразовательной программы в МАУДО «ДПШ» в части определения порядка и регламента проведения внутренней экспертизы и оценки содержания ДОП, порядка разработки индивидуального образовательного маршрута учащегося, в том числе из числа детей с ОВЗ, и утверждения форм бланков документационного обеспечения данных процессов.

Первые изменения были утверждены приказом директора МАУДО «ДПШ» от 26.02.2021 г. № 86, вторые – планируются к утверждению в сентябре 2021 года.

В соответствии с планом работы МАУДО «ДПШ» на 2020/2021 учебный год методистами ЦИМАД, Отдела развития кадрового потенциала и Филиала МАУДО

«ДПШ» были проведены информационно-методические мероприятия по актуальным проблемам профессиональной деятельности педагогов дополнительного образования:

- учебно-методические семинары «Конвергентный подход в разработке ДОП» (07.10.2020 г.), «Требования к разработке содержания конвергентных ДОП» (03.02.2021 г.) (в рамках реализации институционального инновационного проекта «Разработка ДОП нового поколения», приказ от 20.11.2020 г. № 457);
- методические часы по темам «Проведение учебных занятий с применением дистанционных технологий» (28.10.2020 г.), «Планирование и оценка достижения метапредметных результатов реализации ДОП» (31.03.2021 г.), «Проектирование личностных результатов реализации ДОП» (3.05.2021 г.);
- методические консультации участников институционального конкурса профессионального мастерства «Траектория успеха».

Методические материалы, подготовленные для проведения выше представленных информационно-методических мероприятий, включающие в том числе примеры лучших практик из опыта педагогов дополнительного образования МАУДО «ДПШ», были рекомендованы к использованию на практике. В целях обеспечения их доступности для педагогов и распространения представленного опыта специалистов Дворца данные методические материалы были опубликованы в разделе «Методический кабинет» на официальном сайте МАУДО «ДПШ».

С этой же целью в «Методическом кабинете» был размещена электронная версия очередного номера информационно-методического журнала «Камертон», изданного в апреле 2021 г. тиражом 60 экземпляров. Данный выпуск журнала содержит 16 статей, 12 из которых подготовлены 20 педагогическими работниками МАУДО «ДПШ» и посвящены вопросам художественного, гражданского и технического образования школьников, методическим аспектам организации образовательного процесса в современных условиях, формирования условий поддержки и сопровождения способных и одаренных детей и др.

Важным моментом окончания 2020/2021 учебного года стал запуск обновленного варианта АИС «Навигатор дополнительного образования в Челябинской области», интегрированного с АС «Сетевой город. Образование» и подготовленного для автоматизации процессов обеспечения доступности дополнительного образования и персонифицированного учета детей, получающих дополнительные образовательные услуги на бюджетной и внебюджетной основе, а также в рамках персонифицированного финансирования с использованием индивидуальных сертификатов.

Функционирование «регионального навигатора» обеспечит полную информационную открытость перечня образовательных услуг, содержания реализуемых в учреждении ДОП. В июле текущего года в АИС специалистами МАУДО «ДПШ» была размещена информация о 140 ДОП, реализация которых будет продолжена с 01.09.2021 г. в переводных учебных группах учащихся.

С началом 2021/2022 учебного года по мере формирования электронных журналов учебных групп нового набора предстоит продолжить работу по публикации в региональном навигаторе сведений об остальных ДОП. Также в течение будущего учебного года специалистам МАУДО «ДПШ» предстоит освоить сервис электронной записи учащихся на ДОП.

Основными направлениями *психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса* в 2020/2021 учебном году в МАУДО «ДПШ» являлись:

- психологическая диагностика личностных изменений у учащихся младшего и старшего школьного возраста, осуществляемая в том числе в рамках процедур реализации Внутренней оценки качества образования в МАУДО «ДПШ»;
- проведение индивидуальных психологических консультаций с учащимися, родителями (законными представителями) и педагогическими работниками МАУДО «ДПШ».

Психологическая диагностика личностных изменений у учащихся младшего и старшего школьного возраста проводится ежегодно по следующим личностным параметрам: мотивационная составляющая, нравственная составляющая и психологический климат в коллективе.

Психологический диагностический инструментарий включает:

1. Диагностика мотивационной составляющей:
 - а) методика диагностики направленности учебной деятельности (Дубовицкая Т.Д.) для старшего школьного возраста;
 - б) методика «Оценка уровня школьной мотивации» (Н.Г. Лусканова) для младшего школьного возраста.
2. Диагностика нравственной составляющей:
 - а) тест «Ценностные ориентации» (М. Рокич) для старшего школьного возраста;
 - б) тест «Размышляем о жизненном опыте» (Н.Е. Щуркова) для младшего школьного возраста.
3. Диагностика психологического климата в коллективе:
 - а) методика «Климат» (модифицированный вариант методики Б.Д. Парыгина) для старшего школьного возраста,;
 - б) методика изучения психологического климата в учебной группе для младшего школьного возраста.

Диагностический материал разработан совместно с доцентом Кафедры возрастной психологии ФГБОУ ВПО «ЮУрГУ» (НИУ), кандидатом педагогических наук Шляпниковой И.А.

В течение учебного года в психологической диагностике приняли участие 837 учащихся МАУДО «ДПШ», занимающиеся в объединениях и коллективах различной направленности, что составляет 6,8 % от общего числа обучающихся. Из них учащихся:

- ЦМХТТ – 245 человек (7,8 % от общего количества),
- ЦДПИХТ – 82 человека (6,6 % от общего количества),
- ЦСР – 148 человек (26,3 % от общего количества),
- ЦЕНО – 88 человек (17 % от общего количества),
- ЦТТ – 238 человек (19,1% от общего количества).

Участниками диагностических процедур были определены две возрастных группы: младшие школьники, средний и старший школьный возраст.

Обучающихся младшего школьного возраста была продиагностировано 538 человек, из них в ЦМХТТ – 125 учащихся (4 % от общего количества), ЦДПИХТ – 82 учащихся (4,6 % от общего количества), ЦСР – 96 учащихся (17 % от общего

количества), ЦЕНО – 75 учащихся (14,5 % от общего количества), ЦТТ – 160 учащихся (12,8 % от общего количества).

По результатам диагностики у младших школьников отмечен низкий уровень мотивации к учебным занятиям, что может быть связано, с тем, что решение о выборе дополнительных занятий совершает не ребенок, а его родитель. Родители решают, что важно и актуально для ребенка. На повышение мотивации может повлиять как педагог, так и различные мероприятия, направленные на знакомство ребят не только в своем коллективе, а во Дворце в целом, такие как «Давайте познакомимся», «День рождения Дворца» и мероприятия внутри профильного центра.

Так же важно обучающимся рассказывать про различные направления деятельности во Дворце, для того чтобы ребенок мог перейти в другие коллективы, более интересные именно для него.

Обучающихся среднего и старшего школьного возраста была продиагностировано 299 человек. Из них в ЦМХТТ – 120 учащихся (3,8 % от общего количества), ЦДПИХТ – 36 учащихся (2 % от общего количества), ЦСР – 52 учащихся (9,3 % от общего количества), ЦЕНО – 13 учащихся (2,5 % от общего количества), ЦТТ – 78 учащихся (6,3 % от общего количества).

По результатам проведенного теста «Ценностные ориентации» (М. Рокич) у детей старшего и среднего школьного возраста была определена группа нравственных ценностей, имеющая по ранжированию высокие места. В нее вошли: широта взглядов, непримиримость к своим недостаткам и недостаткам других людей, аккуратность, чуткость. Все это соотносится с возрастными особенностями обучающихся.

Также по результатам данной диагностики была выявлена группа нравственных ценностей подростков, которые получили низкий ранг. К ним относятся: жизнерадостность, рационализм, честность, независимость. Данный перечень свидетельствует о необходимости организации дальнейшей психокоррекционной работы. Также именно на формирование данных нравственных ценностей у подростков следует обратить внимание педагогам при определении форм воспитательной работы как в объединениях и коллективах, так и в профильных центрах и в МАУДО «ДПШ» в целом.

По результатам психологической диагностики выявлено, что в преобладающем большинстве коллективов учащихся мотивация к обучению в МАУДО «ДПШ» находится на уровне выше среднего или высоком, что говорит о наличии личной заинтересованности обучающихся в посещении занятий в МАУДО «ДПШ». Причинами наличия в коллективе мотивации среднего и низкого уровня может быть высокая занятость обучающихся в общеобразовательных учреждениях и в других коллективах дополнительного образования, а также заинтересованность родителей в посещении ребенком занятий, а не самого ребенка. Также на мотивацию может влиять разновозрастной состав учебных групп. В такой ситуации детям может быть сложнее удовлетворить свои потребности в общении и найти пересекающиеся интересы из-за нахождения детей на разных возрастных этапах развития.

Кроме того, причиной наличия в коллективе мотивации среднего и низкого уровня могут быть различия в восприятии учебной информации ребенком. Подача информации в одной и той же форме одному ребенку будет интересна, а у другого ребенка не вызовет интереса. В связи с этим педагогам дополнительного

образования необходимо чередовать различные формы подачи учебного материала. Подробнее выявить причины этого можно в индивидуальной работе с коллективом и скорректировать в процессе совместной работы педагога и педагога-психолога.

Педагогическим работникам, в чьих группах мотивация обучающихся к учебной деятельности в рамках реализации ДОП находится на среднем и низком уровне, совместно с педагогами-психологами необходимо разработать алгоритм совместных действий по выявлению причин и принятию мер по снижению их актуальности или их устранению, в том числе с привлечением родителей (законных представителей) обучающихся.

Психологический климат в преобладающем большинстве коллективов является благоприятным. При этом встречаются коллективы, климат в которых нельзя охарактеризовать благоприятным или неблагоприятным, так как результаты психологической диагностики находятся в зоне нейтральных значений. Это может быть связано так же с разновозрастным составом учебных групп, когда дети стремятся общаться со сверстниками, с которыми у них схожие возрастные задачи и потребности, общение с младшими или старшими детьми им менее интересно. Кроме того, в этих коллективах часто встречаются ребята, которые начали общение за пределами коллектива (друзья, одноклассники) и не нуждаются в выстраивании новых взаимоотношений.

Нравственная составляющая в преобладающем большинстве коллективов младшего школьного возраста сформирована на достаточном высоком уровне. По индивидуальным результатам у некоторых обучающихся данного возраста могут встречаться проявления эгоистической позиции по отношению к другим людям, так как процесс формирования нравственной составляющей еще продолжается.

Часто выбираемыми ценностными категориями у обучающихся старшего школьного возраста являются воспитанность, самоконтроль, жизнерадостность, исполнительность, образованность и ответственность. Наименее популярными ценностными категориями у обучающихся старшего школьного возраста являются высокие запросы, независимость и непримиримость к недостаткам других. Данный выбор ценностных категорий может быть обусловлен переходным возрастом обучающихся, характерными чертами которого является преобладание значимости эмоциональной сферы и максималистической позиции по отношению к жизненным вопросам.

Полученная по результатам диагностики учащихся информация по ценностным категориям каждого коллектива может быть полезной для выстраивания образовательного процесса педагогом (выбор вида деятельности на занятии и формы обучения). Также данная информация может быть полезна для выстраивания индивидуальной работы педагога дополнительного образования и педагога-психолога в некоторых коллективах с целью усовершенствования образовательного процесса и сохранения контингента учащихся.

Помимо представленного выше педагогами-психологами МАУДО «ДПШ» в течение 2020/2021 учебного года проводилась диагностика профессиональных предпочтений учащихся, занимающихся в объединениях по ДОП «Новое поколение выбирает...». Для проведения диагностики был использован опросник профессиональных предпочтений Дж. Холланда, в основе которого лежит теория профессионального выбора.

Согласно теории успех в профессиональной деятельности прямо зависит от соответствия типа профессиональной среды и типа личности, а поведение человека

обуславливается не только личностными особенностями, но и его окружением. Соответственно люди стремятся найти такую профессиональную среду, которая наиболее подходит имеющемуся типу личности. Опросник по задумке автора теории позволяет соотнести склонности и способности с различными профессиями для выбора наиболее подходящей.

Итоги опроса получил каждый обучающийся по ДОП «Новое поколение выбирает...». Также желающие подростки смогли получить индивидуальный комментарий и консультацию по результатам опроса.

Результаты диагностики показали следующее:

19 % опрошенных подростков имеют реалистический тип личности: мужской, несоциальный, стабильный, ориентированный на настоящее, который имеет предпочтение заниматься конкретными объектами (вещами, животными, машинами) и их практическим использованием.

У 21% опрошенных выявлен исследовательский тип. Его предпочитаемые виды деятельности: сбор информации, ее систематизация, анализ; выполнение сложных или абстрактных заданий; решение проблем через размышления, анализ гипотез и теорий; независимая, самостоятельная работа с опорой на самого себя; выполнение научной или лабораторной работы; предпочитают размышления действиям.

У 22 % опрошенных школьников выявлен артистический тип личности, который отдает предпочтение художественному творчеству (живопись, скульптура, фотография, создание украшений, дизайн, композиция, литературное творчество и т.п.), игре на музыкальных инструментах, исполнительской актерской деятельности.

20 % респондентов имеют социальный тип личности. Его предпочитаемые виды деятельности: ориентация на работу в группе с людьми, а не с предметами; обучение, объяснение, разъяснение; оказание помощи, консультирование; организация групповых мероприятий, ведение дискуссий.

13 % опрошенных были отнесены к предпринимательскому типу личности, предпочитающего такие виды деятельности, как: работа с другими людьми в организациях для достижения организационных целей и экономического успеха; финансовый и межличностный риск, участие в соревновательной деятельности; продажа, покупка, коммерция, предпринимательство; проведение собраний, групп, руководство организациями, компаниями, управление людьми и проектами; проведение политических кампаний, выборов, презентаций и т.п.

А у 5 % опрошенных подростков был диагностирован конвенциональный тип личности. Его предпочитаемые виды деятельности: работа, которая требует внимания к деталям и аккуратности; управление офисным оборудованием; ведение картотек, хранение и систематизация записей, фактов, данных.

Апробация данного вида диагностической деятельности позволила специалистам МАУДО «ДПШ» апробировать новый инструментарий, который может широко использоваться при организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, в том числе в рамках реализации профориентационного компонента содержания ДОП и организации профориентационной работы со школьниками.

В ходе проведения процедур психологической диагностики возник ряд трудностей:

- высокая занятость компьютерного класса и в связи с этим проведение данных методик при помощи бланков в печатной форме, что в свою очередь усложнило и затянуло обработку результатов;
- большое количество групп учащихся, приходящееся на одного педагога-психолога, что в свою очередь не позволяет провести данное исследование более массово;
- не готовность педагогов и не понимание ими актуальности проводимой психологической диагностики и, как следствие, затягивание сроков проведения исследования, а иногда и игнорирование её проведения.

Решение затруднений видится в:

а) выделении отдельного времени в расписании занятости компьютерного класса на каждое объединение для проведения психологической диагностики с целью максимального охвата всех учащихся МАУДО «ДПШ»;

б) усовершенствовании диагностического материала в части перевода методик в электронный формат (например, в Google-формы) для удобства прохождения опроса обучающимися, ускорения как процесса диагностики, так и процесса обработки результатов.

В заключении следует заметить, что деятельность педагогов-психологов по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса и профессиональной деятельности педагогов МАУДО «ДПШ» осуществляется в непростых организационных и материально-технических условиях. Seriously затрудняют и не способствуют повышению системности и качества в реализации функциональных обязанностей нахождение педагогов-психологов в штате нескольких структурных подразделений, отсутствие четкой организационно-управленческой стратегии организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, а также специального кабинета, в условиях которого можно было бы проводить индивидуальное консультирование детей, родителей и педагогов. На решение данных проблем и создание соответствующих условий для специалистов необходимо направить усилия администрации МАУДО «ДПШ» и руководителя ЦИМАД в следующем учебном году

3. Реализация сетевых образовательных проектов в 2020/2021 учебном году.

В 2020/2021 учебном году специалистами МАУДО «ДПШ» была продолжена работа в рамках образовательных проектов различной направленности, реализуемых в условиях сетевого взаимодействия с общеобразовательными организациями, организациями среднего специального и высшего профессионального образования.

Так прошедший учебный год стал 11-м в реализации *Сетевого образовательного проекта «Интеграция»*, направленного на обеспечение доступного и качественного дополнительного образования для обучающихся общеобразовательных организаций г. Челябинска посредством реализации ДОП различной направленности, а также на содействие формированию единого образовательного пространства г. Челябинска на основе интеграционных механизмов взаимодействия образовательных организаций общего и дополнительного образования.

В 2020/2021 учебном году проект реализовывался в сетевом взаимодействии МАУДО «ДПШ» с 6-ью общеобразовательными организациями. В рамках проекта было реализовано 44 ДОП различной направленности, содержание которых осваивали 457 учащихся 1-7 классов.

Образовательные организации – участники
Сетевого образовательного проекта «Интеграция» в 2020/2021 учебном году

ОО	Направленность ДОП	Название ДОП	Кол-во групп
МАОУ «Гимназия № 26 г. Челябинска»	Техническая	Виртуальное конструирование 2020	2
		3D- моделирование для школьников 2020	2
		Основы компьютерной графики 2020	2
		Основы моделирования от А до Я 2020	1
		Малая беспилотная авиация-26	2
		Программирование мультфильмов и игр в Скрэтч-26	3
	Архитектурное 2д моделирование-26	1	
	Художественная	Рисунок. Дизайн. Декор-26	2
		Фотопозирование-26	2
Естественно-научная	Юные исследователи -26	1	
МАОУ «Лицей № 11 г. Челябинска»	Техническая	3D моделирование 2020	1
		Основы конструирования - 10	1
МАОУ «ОЦ № 5 г. Челябинска»	Художественная	Знакомство с элементами хореографии	4
		Amadeus: Основы танца	2
МБОУ «СОШ № 30 г. Челябинска»	Художественная	Ландшафтный дизайн 2020	1
	Социально-педагогическая	Практикум по русскому языку 2020	1
МАОУ «СОШ № 147 г. Челябинска»	Техническая	3D- моделирование для школьников 2020	1
		Школа картинга 2020	1
	Художественная	Умелые ручки 2020	1
		Изонить 2020*	1
		Юные умельцы 2020	1
		Музыкальная шкатулка 2020	2
МБОУ «Гимназия № 1 г. Челябинска»	Техническая	Бумажная филлигрань 2020	2
		Умники и умницы 2020	2
		Волшебный мир ЛЕГО 2020	1
		Лего-механика 2020	2
		Начала автоматике 2020	1
		В мире алгоритмов 2020	4
		Секреты технического моделирования 2020	1
		Волшебные фигуры 2020	2
		Интересные конструкции из Лего 2020	4
		Оригами 2020	4

Художественная	Игрушка 2020		4	
	Игрушка своими руками 2020		2	
	Творим своими руками 2020*		2	
	Творим своими руками 2020		1	
	Мастерская аксессуаров 2020		1	
	Изонить 2020		2	
	Изготовление сувениров 2020		3	
	Необычное превращение обычных вещей 2020		4	
	Естественно-научная	Юный эколог 2020		2
		Астрономия -детям 2020		2
Физкультурно-спортивная	Знакомство с гольфом 2020		1	
Туристско-краеведческая	Путешествие в мир геологии 2020		1	
ВСЕГО	6 направлений ДО	44 ДОП, из них: Техническая – 21 Художественная – 17 Туристско-краеведческая – 1 Физкультурно-спортивная – 1 Естественно-научная – 3 Социально-педагогическая – 1	80	
		Из них: МАУДО «ДПШ» - 38 ДОП Филиал МАУДО «ДПШ» - 6 ДОП	69 11	

Основные показатели реализации Проекта в течение учебного года свидетельствуют о его эффективности, подтверждают востребованность образовательных услуг, предоставляемых МАУДО «ДПШ», и необходимость продолжения сотрудничества и сетевого взаимодействия с муниципальными общеобразовательными организациями.

Показатели реализации Сетевого образовательного проекта «Интеграция» в 2020/2021 учебном году

Количественные показатели		
1.	Количество образовательных учреждений (партнеры Проекта)	6
2.	Количество образовательных программ (очных и дистанционных)	Очное обучение - 35 ДОП Дистанционное обучение - 4 ДОП
3.	Количество участников проекта (обучающихся/количество человеко-часов)	457 / 923
4.	Количество обучающихся, пришедших в основные группы коллективов МАУДО «ДПШ» в течение 2020/2021 учебного года (% от общего количества обучающихся)	5 % (20 человек)
Качественные показатели		
5.	Уровень освоения ДОП в соответствии с результатами промежуточной аттестации	Освоил ДОП – 100 % Не освоил ДОП – 0 %

6.	Уровень удовлетворенности качеством ДОП (по результатам анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей))	Высокий – 60 % Средний – 40 % Низкий – 0 %
----	--	--

В новом формате в прошедшем 2020/2021 учебном году реализовывался *Сетевой образовательных проект «ПРОФориентир»*, направленный на содействие самоопределению обучающихся в выборе будущей профессии и направления дальнейшего образования в организациях среднего специального или высшего профессионального образования, а также профориентацию подростков в соответствии с потребностями и перспективами развития рынка труда Челябинской области.

В период с 26 ноября 2020 года по 21 апреля 2021 года было реализовано 5 дополнительных образовательных программ «Новое поколение выбирает...», реализация которых осуществлялась совместно с преподавателями ведущих учреждений среднего специального и высшего профессионального образования: ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум», ФГБОУ ВО «ЧелГУ», ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)», ЧОУВО «МИДиС». Со всеми партнерами по реализации Проекта были заключены договоры о сетевом взаимодействии.

Дополнительные общеобразовательные программы
Сетевого образовательного проекта «ПРОФориентир» в 2020/2021 учебном году

№ п/п	Название ДОП	Партнер по реализации ДОП	Количество обучающихся по ДОП
1.	«Новое поколение выбирает: материаловедение и технология материалов»	ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»	61
2.	«Новое поколение выбирает: журналистика»	ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	41
3.	«Новое поколение выбирает: искусство дизайна»	ЧОУВО «МИДиС»	43
4.	«Новое поколение выбирает: психология выбора профессии»	ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	71
5.	«Новое поколение выбирает: радиоэлектроника»	ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»	27

Общее количество обучающихся по ДОП составило 241 человек, представляющих 17 муниципальных общеобразовательных организаций: МАОУ «СОШ № 6 г. Челябинска», МБОУ «СОШ № 150 г. Челябинска», МБОУ «СОШ № 42 г. Челябинска», МБОУ «Гимназия № 63 г. Челябинска», МБОУ «СОШ № 144 г. Челябинска», МАОУ «СОШ № 13 г. Челябинска», «Многопрофильный лицей № 148 г. Челябинска», МАОУ «Гимназия № 96 г. Челябинска», МАОУ «Академический лицей № 95 г. Челябинска», МАОУ «СОШ № 15 г. Челябинска», МАОУ «Лицей № 102 г. Челябинска», МБОУ «СОШ № 129 г. Челябинска», МБОУ «СОШ № 56 г. Челябинска», МБОУ «СОШ № 75

г. Челябинска», МАОУ «СОШ № 154 г. Челябинска», МБОУ «СОШ № 146 г. Челябинска», МАОУ «СОШ № 155 г. Челябинска».

В соответствии с заявками образовательных организаций и количеством учащихся всего в рамках Проекта было сформировано 19 учебных групп.

При зачислении участников на ДОП «Новое поколение выбирает...», был проведен опрос, который показал, что 6 % опрошенных учатся в 7 классе, 11 % - 8 классе, 57 % - 9 классе, 26 % - 10 классе.

Из числа опрошенных – 55 % учащихся уже определились с будущей профессией, а оставшиеся 45 % – испытывают затруднения в самоопределении. У 63 % учащихся родители поддерживают выбор их будущей профессии, 37 % респондентов ответили, что родители предлагают подумать еще и изучить другие возможности дальнейшего направления и места продолжения обучения.

Также, в рамках опроса, было установлено, что 80 % обучающихся уже участвовали в профориентационных мероприятиях, проводимых в городе, 85 % опрошенных узнают о профессиях в интернете, а остальные 15 % от родственников и друзей.

Важно отметить, что 60 % опрошенных заявили о потребности в оказании помощи по выбору будущей профессии.

По окончании обучения по ДОП, также был проведен опрос, который показал, что 92 % участников Проекта удовлетворены результатами обучения по программам «Новое поколение выбирает...». Данной группой учащихся выражена готовность рекомендовать данные программы своим друзьям и знакомым. 90 % опрошенных школьников высоко оценили организацию обучения по программам, 87 % респондентов готовы посетить образовательные программы по другим направлениям и считают необходимым регулярно организовывать подобные программы по разным направленностям для учащихся.

По итогам реализации программ была проведена промежуточная аттестация. У 88 % обучающихся был выявлен высокий уровень освоения программ, у 12% средний уровень освоения программ. Данные результаты свидетельствуют о высоком качестве образовательной деятельности по данному направлению и необходимости её продолжения в будущем учебном году.

4. Организация платных образовательных услуг в МАУДО «ДПШ» в 2020/2021 учебном году.

В МАУДО «ДПШ» в 2020/2021 учебном году на внебюджетной основе реализовывалось 24 ДОП с охватом 374 обучающихся (основное здание – 240 человек, филиал – 134 человека). В целом объем платных дополнительных образовательных услуг составил 3 % от общего количества образовательных услуг, предоставляемых в МАУДО «ДПШ».

Платные образовательные услуги в МАУДО «ДПШ» предоставлялись обучающимся дошкольного возраста (от 3 до 6 лет включительно) и для обучающихся, окончивших общеобразовательные организации (с 18 лет).

Механизм зачисления и отчисления обучающихся по платным ДОП отличается дополнением в виде заключения договора на оказание платной образовательной услуги с родителем (законным представителем) учащегося.

Повышенный спрос на платные образовательные услуги в 2020/2021 учебном году прослеживается по ДОП художественной и физкультурно-

спортивной направленности. Также, стоит отметить уровень потребительского спроса на ДОП технической направленности, который не уступает спросу на ДОП технической направленности, реализуемых на бюджетной основе в рамках муниципального задания. К сожалению, на сегодняшний день педагоги Центра технического творчества МАУДО «ДПШ» не могут предложить более широкий спектр платных дополнительных образовательных услуг из-за отсутствия свободных площадей учебных аудиторий.

Средняя стоимость 1 часа платных дополнительных образовательных услуг в МАУДО «ДПШ» на 2020/2021 учебный год составляла 180,00 рублей. Общая сумма доходов от платных образовательных услуг в 2020/2021 учебном году составила 4900,00 тыс. рублей.

По сумме чистой прибыли (после налогообложения) рейтинг наиболее успешных ДОП выглядит следующим образом:

- 1) «Линия танца» (педагог Севрук О.В., Филиал);
- 2) «Азбука танца» (педагог Самарин С.В., ЦМХТТ);
- 3) «Понарошку» (педагог Грузинова М.В., Филиал);
- 4) «Первые шаги в ансамблевом пении» (педагоги Ахроменко Е.В., Мансурова С.В., ЦМХТТ);
- 5) «Дзюдо для дошкольников» (педагог Болдунов М.Ю., Филиал).

В современных экономических условиях платные дополнительные образовательные услуги являются надежным механизмом привлечения внебюджетных средств для развития материально-технической базы и увеличения заработной платы педагогических сотрудников МАУДО «ДПШ».

Ежеквартальное распределение части денежных средств от прибыли, полученной от оказания платных дополнительных образовательных услуг, между структурными подразделениями под непосредственным контролем первого их материально-технической базы и приобретения расходных материалов, учебного инвентаря и оборудования для обеспечения профессиональной деятельности педагогов дополнительного образования в рамках реализации ДОП.

Мероприятия по контролю за организацией платных дополнительных образовательных услуг в течение учебного года осуществляются первым заместителем директора, курирующим методистом ЦИМАД (Ургина Л.А.) и сотрудниками бухгалтерии МАУДО «ДПШ».

Контроль осуществляется по следующим направлениям:

- оформление договоров на оказание платных образовательных услуг и приказов о зачислении/отчислении учащихся;
- движение контингента учащихся;
- оценка качества реализации внебюджетных ДОП;
- заполнение журналов учета посещаемости учащимися учебных занятий и рабочей нагрузки педагогических работников;
- ведение финансово-хозяйственной документации.

В ходе проведения контрольных мероприятий, выявлены следующие замечания:

- 1) в адрес педагогов дополнительного образования: несвоевременное заполнение журналов учета работы педагогическими сотрудниками;
- 2) в адрес курирующего методиста ЦИМ, отсутствие должного контроля за качеством реализации ДОП, несоответствие заполнения табелей фактическому пребыванию на занятиях обучающихся.

Помимо вышеозначенных актуальными проблемами организации предоставления платных образовательных услуг остаются:

- несвоевременность оплаты родителями оказанных образовательных услуг и низкий уровень активности работы с ними по востребованию неоплаченных средств со стороны курирующего методиста ЦИМАД и работников бухгалтерии;
- ограниченность перечня платных образовательных услуг по видам и формам их оказания (реализация ДОП, консультационные услуги, организация образовательного досуга и т.д.);
- высокий уровень инертности и низкий уровень активности и инициативности педагогических работников учреждения в расширении перечня платных образовательных услуг;
- не реализация возможностей оказания платных образовательных услуг для молодежи старше 18 лет и взрослых;
- неэффективность реализуемых механизмов стимулирования мотивации педагогических работников, участвующих в реализации платных образовательных услуг;
- не конкурентоспособность оказываемых в МАУДО «ДПШ» платных образовательных услуг с точки зрения содержания ДОП, используемых образовательных технологий и ценообразования стоимости услуг.

На сегодняшний день для педагогического коллектива МАУДО «ДПШ» актуальны задачи разработки новых подходов к отбору ДОП для реализации в рамках оказания платных дополнительных образовательных услуг, внедрения маркетинговых механизмов по изучению спроса, привлечению потребителей, организации сервисного сопровождения учащихся, получающих платные образовательные услуги, и работы с их родителями (законными представителями).

Таким образом, представленные в отчете анализ проблем и возможные механизмы их решения позволяют определить в качестве приоритетов 2021/2022 учебного года деятельность по:

- совершенствованию организационно-управленческих механизмов обеспечения сохранности и увеличения контингента обучающихся в МАУДО «ДПШ»;
- созданию новых мест в учреждении за счет сокращения «искусственного» увеличения количества учащихся в учебных группах по однопредметным ДОП и расширения предметного содержания реализуемых ДОП;
- подготовке инфраструктуры и специалистов МАУДО «ДПШ» к внедрению инструментов автоматизации и цифровизации процессов записи и персонифицированного учета детей, получающих дополнительные образовательные услуги на бюджетной, внебюджетной основе и по индивидуальным сертификатам;
- продолжению реализации сетевых образовательных проектов «Интеграция» и «ПРОФориентир»;
- совершенствования организационно-управленческих механизмов информационно-методического и психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса;
- расширение перечня и совершенствования организационно-управленческих механизмов оказания платных образовательных услуг.